

# Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACO)



COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS | Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos

## Su atención

La atención de salud es más que solo citas y recetas de medicamentos. Se trata de mantenerlo saludable y de ayudarle a cumplir con sus objetivos de atención de salud. Es por eso que el 1 de marzo del 2018, MassHealth presentará opciones de planes de seguro de salud llamadas Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACO) que ofrecerán atención más coordinada.



## ¿Qué es una ACO?

Las ACO son grupos de médicos, hospitales y otros proveedores de atención de salud que se unen para brindar atención coordinada de alta calidad a afiliados de MassHealth. De esta manera, los afiliados de MassHealth reciben la atención adecuada en el momento indicado. Cuando una ACO logra proveer atención eficiente y coordinada de alta calidad a sus afiliados, MassHealth premiará a la ACO.

## ¿Por qué elegir una ACO?

Ya sea que usted visite a su médico una vez al año o una vez al mes, una ACO puede ser la opción correcta para usted. MassHealth ha trabajado con las ACO para asegurarse de que estas brinden atención de alta calidad al

- Asegurarse de que sus PCP y otros proveedores de servicios de atención de salud trabajen en equipo
- Brindar apoyo extra a las ACO para que estas puedan dedicar más tiempo a enfocarse en sus necesidades
- Asegurarse de que las ACO le den prioridad a sus necesidades premiando a las ACO que le den mejor atención

## ¿Necesita ayuda?

Visítenos en [MassHealthChoices.com](http://MassHealthChoices.com)

Consulte la guía de inscripción o encuentre asistencia adicional en [www.mass.gov/MassHealth](http://www.mass.gov/MassHealth)

Llámenos al **1-800-841-2900** TTY: **1-800-497-4648**

## Sus opciones de nuevos planes

### Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Un Plan asociado de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud es una sociedad entre un sistema de salud y una organización de atención médica administrada (MCO) para brindarle atención de salud. Al trabajar juntos, usan la experiencia de ambas organizaciones para brindarle a usted una atención más coordinada.

Para afiliarse, usted debe elegir un Plan asociado de ACO y luego escoger un proveedor de atención primaria (PCP) de la red del Plan asociado. Si usted no elige un PCP, se le asignará uno.

- Usted puede visitar cualquier hospital, especialista, farmacia y especialista de salud conductual en la red de su Plan asociado.
- Usted recibirá una tarjeta de su Plan asociado y una tarjeta de MassHealth.

### ACO de Atención primaria

Una ACO de Atención primaria es un grupo de proveedores de atención primaria y sus equipos que trabajan directamente con MassHealth para brindarle a usted atención de salud coordinada eficazmente.

Para afiliarse, usted debe elegir un PCP que esté en la red de la ACO de Atención primaria.

- Usted puede visitar cualquier hospital, especialista o farmacia en la red de MassHealth.
- Usted puede elegir cualquier especialista de salud conductual en la red de la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP, Massachusetts Behavioral Health Partnership).
- Usted recibirá una tarjeta de su plan de seguro de salud y una tarjeta de MassHealth.

Informarse sobre en cuál ACO participa su PCP puede ayudarle a decidir qué plan de seguro de salud es el mejor para usted. Si usted tiene un PCP que lo satisface y desea continuar viéndole, confirme que él o ella se asocien a una ACO. Si su PCP está asociado, MassHealth lo inscribirá a usted automáticamente.

Es posible que los PCP no estén disponibles en todos los planes. Usted puede informarse en cuál ACO o en qué otros planes de seguro de salud participa su PCP llamándolos o yendo en línea a [MassHealthChoices.com](http://MassHealthChoices.com). Si usted está interesado en cambiar su PCP, desea confirmar su PCP o no tiene un PCP, vaya a [MassHealthChoices.com](http://MassHealthChoices.com) o comuníquese con nosotros. Use las herramientas de la izquierda para informarse más sobre sus opciones, compararlas e inscribirse en el plan que mejor satisfaga sus necesidades.