# MassHealth Guía de inscripción

Sus opciones a partir de marzo del 2020

Infórmese sobre planes de seguro de salud

Compare planes de seguro de salud

Inscríbase en un plan de seguro de salud

COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS | Executive Office of Health and Human Services

## Estamos aquí para ayudarle

Hablamos su idioma

Si usted necesita un intérprete o ayuda con traducciones, por favor llame al Centro de servicio al cliente de MassHealth.

¿Preguntas?

[www.mass.gov/masshealth](https://www.mass.gov/masshealth)

Centro de servicio al cliente de MassHealth (800) 841-2900

TTY: (800) 497-4648 para personas sordas, con dificultad auditiva o con discapacidad del habla.

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

## Hola y bienvenidos

MassHealth es el programa Medicaid en Massachusetts. Tenemos planes de seguro de salud para elegir, de modo que usted pueda obtener la atención de salud que necesita. Por favor lea esta guía para informarse sobre los planes y para elegir el que sea más conveniente para usted.

Esta guía lo ayudará...

### Infórmese

Infórmese sobre los planes de seguro de salud disponibles en su área y sobre cómo elegir un proveedor.

### Compare

Compare los planes de seguro de salud en su área y elija el que sea adecuado para usted.

### Inscríbase

Inscríbase en un plan de seguro de salud o cámbiese a un plan de salud diferente.

Inscribámonos en un plan de seguro de salud.

## ¿Es esta guía para usted?

Algunos afiliados del programa de MassHealth deberán inscribirse en un plan de seguro de salud. Use esta guía si usted

* Tiene menos de 65 años de edad
* No tiene otro seguro (*incluyendo Medicare*)
* Vive en la comunidad (*por ejemplo, no vive en* *un centro de enfermería*), y
* Está en MassHealth Standard, CommonHealth, CarePlus o Family Assistance. Para obtener información sobre la cobertura de MassHealth, visite [www.mass.gov/masshealth](https://www.mass.gov/masshealth).

Los afiliados descritos a continuación no son elegibles para las opciones de plan de seguro de salud descritas en esta guía. Para obtener información sobre la cobertura de MassHealth, visite [www.mass.gov/masshealth](https://www.mass.gov/masshealth).

No use esta guía si usted

* Tiene más de 65 años de edad
* Tiene otro seguro (*incluyendo Medicare*)
* No reside en la comunidad (*por ejemplo, los afiliados que residen en un centro de enfermería*)
* Está inscrito en Opciones de atención para personas de la tercera edad (SCO, Senior Care Options), Programa de Atención Integral para Ancianos (PACE, Program of All-Inclusive Care for the Elderly) o One Care
* Es un afiliado que solamente es elegible para
	+ *MassHealth Limited*
	+ *Plan de Seguridad Médica para Niños (CMSP) o*
	+ *Health Safety Net (HSN)*

## Contenido

[¿Es esta guía para usted? 4](#_Toc19265574)

[Infórmese sobre opciones de planes de seguro de salud 7](#_Toc19265575)

[Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACO) 7](#_Toc19265576)

[Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud 7](#_Toc19265577)

[ACO de Atención primaria 9](#_Toc19265578)

[Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO) 9](#_Toc19265579)

[Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC) 11](#_Toc19265580)

[Asociados comunitarios 11](#_Toc19265581)

[Cómo elegir un Proveedor de Atención Primaria (PCP) 11](#_Toc19265582)

[¿Qué proveedores puede usted ver? 13](#_Toc19265583)

[Compare planes de seguro de salud 15](#_Toc19265584)

[Compare planes de seguro de salud disponibles 15](#_Toc19265585)

[Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud 17](#_Toc19265586)

[Allways Health Partners 17](#_Toc19265587)

[My Care Family 17](#_Toc19265588)

BOSTON MEDICAL CENTER HEALTHNet PLAN  [19](#_Toc19265589)

[BMC HealthNet Plan Community Alliance 19](#_Toc19265590)

[BMC HealthNet Plan Mercy Alliance 21](#_Toc19265591)

[BMC HealthNet Plan Signature Alliance 22](#_Toc19265592)

[BMC HealthNet Plan Southcoast Alliance 23](#_Toc19265593)

[fallonhealth 26](#_Toc19265594)

[Berkshire Fallon Health Collaborative 26](#_Toc19265595)

[Fallon 365 Care 27](#_Toc19265596)

[Plan Wellforce Care 28](#_Toc19265597)

[Health New England 31](#_Toc19265598)

[Be Healthy Partnership 31](#_Toc19265599)

[TUFTS Health Plan 34](#_Toc19265600)

[Tufts Health Together con Atrius Health 34](#_Toc19265601)

[Tufts Health Together con BIDCO 36](#_Toc19265602)

[Tufts Health Together con la ACO de Boston Children’s 38](#_Toc19265603)

[Tufts Health Together con CHA 40](#_Toc19265604)

[Planes de ACO de Atención primaria 46](#_Toc19265605)

[COMMUNITY CARE COOPERATIVE 46](#_Toc19265606)

[PARTNERS HEALTHCARE 48](#_Toc19265607)

[STEWARD HEALTH CHOICE 50](#_Toc19265608)

[Organizaciones de Atención Médica Administrada 52](#_Toc19265609)

[BOSTON MEDICAL CENTER HEALTHNet PLAN 52](#_Toc19265610)

[TUFTS Health Plan 53](#_Toc19265611)

[Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC) 55](#_Toc19265612)

[Inscríbase o cambie de plan de seguro de salud 57](#_Toc19265613)

[Cómo inscribirse en un plan de seguro de salud 57](#_Toc19265614)

[Cómo cambiar de plan de seguro de salud 58](#_Toc19265615)

[Período de Selección de Plan 58](#_Toc19265616)

[Período de Inscripción Fijo 58](#_Toc19265617)

[Período de Selección de Plan 58](#_Toc19265618)

[Período de Inscripción Fijo 59](#_Toc19265619)

[Excepciones al Período de Inscripción Fijo 59](#_Toc19265620)

[Cómo usar sus tarjetas de ID del afiliado 61](#_Toc19265621)

[Más información 62](#_Toc19265622)

[Derechos y responsabilidades 62](#_Toc19265623)

[Cómo entender sus costos 64](#_Toc19265624)

[Quejas, apelaciones y audiencias imparciales 64](#_Toc19265625)

[My Ombudsman 65](#_Toc19265626)

[Áreas de servicio 66](#_Toc19265627)

## Infórmese sobre opciones de planes de seguro de salud

### Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACO)

Las ACO son grupos de médicos, hospitales y otros proveedores de atención de salud que se unen para brindar atención coordinada de alta calidad a afiliados de MassHealth. De esta manera, los afiliados de MassHealth reciben la atención adecuada en el momento indicado. Cuando una ACO consigue brindar atención de salud de alta calidad y usa sabiamente el dinero para la atención de salud, MassHealth recompensará a esa ACO.

Hay dos tipos de ACO en los que usted puede inscribirse: Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o las ACO de Atención Primaria. En ambas, las ACO están dirigidas por proveedores, no solamente por administradores. Los Proveedores de Atención Primaria (PCP) están en el centro de la red de atención. Los proveedores trabajan directamente con usted, conocen sus necesidades, y tendrán una participación mayor en colaborar con usted para tomar decisiones sobre atención en una ACO que en otros tipos de planes de seguro de salud.

En las páginas siguientes, describimos los dos tipos diferentes de ACO al igual que Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO) y el Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC). Usted puede elegir cualquiera de las opciones disponibles en su área de servicio.

### Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

En este tipo de ACO, un grupo de PCP trabaja solamente con una organización de atención médica administrada para crear una **red** completa que incluye a los PCP, especialistas, proveedores de salud conductual y hospitales. Los PCP planean y coordinan la atención para satisfacer sus necesidades de atención de salud.

En este tipo de plan de seguro de salud, usted

* Debe vivir en las áreas de servicio cubiertas por la ACO
* Debe usar la red de proveedores del plan
* Elige un PCP en la ACO, o se le asignará uno
* Puede cambiar su PCP en cualquier momento dentro de la ACO
* Podría recibir los servicios de un **Asociado comunitario** para salud conductual o servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (*consulte la página* 11)
* Tendrá un **Período de Selección de Plan** y un **Período de Inscripción Fija** cada año

**Término clave**

Proveedor de Atención Primaria (PCP)

Es un proveedor de servicios de salud que usted elige para que le brinde atención médica de rutina y lo refiera a un especialista cuando sea necesario. (*Consulte la página 11 para obtener más información.*)

### ACO de Atención prim aria

En este tipo de ACO, un grupo de PCP se ha unido con una ACO para ser responsables de su atención. La ACO tiene un contrato directo con MassHealth para brindar atención primaria y coordinar la gama completa de servicios para las personas inscritas. Las ACO de Atención primaria colaboran con la red de especialistas y hospitales de MassHealth y es posible que tengan determinados proveedores en su “círculo para referidos” (*referral circle*). Este círculo le da a usted acceso directo a otros proveedores. La Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP, Massachusetts Behavioral Health Partnership) brinda servicios de salud conductual.

En este tipo de plan, usted

* Elige un PCP en la ACO, o se le asignará uno
* Puede cambiar su PCP en cualquier momento dentro de la ACO
* Podría recibir los servicios de los Asociados comunitarios para salud conductual o de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (consulte la página 11)
* Tendrá un Período de Selección de Plan y un Período de Inscripción Fijo cada año

### Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)

Las MCO son planes de seguro de salud dirigidos por compañías de seguros que brindan atención por medio de su propia red de proveedores que incluye los PCP, especialistas, proveedores de salud conductual y hospitales. La MCO emplea a los coordinadores de atención.

Por favor observe: Los PCP que son parte de una ACO no estarán disponibles como PCP en planes de MCO.

En este tipo de plan, usted

* Debe vivir en las áreas de servicio cubiertas por la MCO
* Debe usar la red de proveedores de la MCO
* Elige un PCP en la MCO, o se le asignará uno
* Puede cambiar su PCP en cualquier momento dentro de la MCO
* Podría recibir los servicios de los Asociados comunitarios para salud conductual o servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (consulte la página *11*)
* Tendrá un Período de Selección de Plan y un Período de Inscripción Fijo
cada año

***Términos clave***

Red

Es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de servicios de salud que tienen un contrato con un plan de seguro de salud para brindarle atención médica
a usted.

Asociados comunitarios

Los Asociados comunitarios son especialistas basados en la comunidad que pueden colaborar con usted y su plan de seguro de salud para obtener y programar servicios de salud conductual y de LTSS. (*Consulte la página 11 para obtener más información*.)

Período de Selección de Plan

Es el período del año en que usted PUEDE cambiar su plan de seguro de salud. (*Consulte la página 59 para obtener más información*.)

Período de Inscripción Fijo

Es el período del año en el que usted NO PUEDE cambiar su plan de seguro de salud, excepto por determinados motivos. (*Consulte la página 59 para obtener más información*.)

### Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

En el Plan de PCC, los proveedores de atención primaria se llaman clínicos de atención primaria (PCC). La red de MassHealth de los PCC, especialistas y hospitales brinda los servicios. La Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) brinda servicios de salud conductual.

Por favor observe: Los PCP que son parte de una ACO no estarán disponibles como PCC en el Plan de PCC.

En el Plan de PCC, usted

* Elige un PCC de la lista de MassHealth, o se le asignará uno
* Puede cambiar a su PCC en cualquier momento
* Puede cambiar de su Plan de PCC a una ACO o MCO en cualquier momento

Por favor observe que los Asociados comunitarios generalmente no están disponibles en el Plan de PCC, y es posible que la atención no esté tan coordinada como ocurre en los planes de las ACO o MCO.

### Asociados comunitarios

Los Asociados Comunitarios son organizaciones de su comunidad con experiencia en salud conductual y servicios y apoyos a largo plazo. Ellos coordinan la atención para personas con muchas necesidades de atención de salud conductual y servicios y apoyos a largo plazo. El programa de Asociados Comunitarios solo está disponible para los afiliados de MassHealth que estén inscritos en una Organización Responsable por el Cuidado de la Salud (ACO) o una Organización de Atención Médica Administrada (MCO), o para personas que estén en el programa de Servicios Clínicos Comunitarios para Adultos (ACCS) del Departamento de Salud Mental.

Los Asociados Comunitarios le ayudan a crear un plan para que usted obtenga los servicios y los apoyos que necesita. Visite [www.mass.gov/info-details/list-of-masshealth-community-partners](https://www.mass.gov/info-details/list-of-masshealth-community-partners) para obtener más información sobre los Asociados Comunitarios.

### Cómo elegir un Proveedor de Atención Primaria (PCP)

Es importante que elija un proveedor de atención primaria (PCP) para usted y su familia.

Su PCP le ayuda a obtener la atención que usted necesite. Los PCP brindan una amplia gama de servicios de atención de salud, tales como

* Visitas de control anuales
* Vacunas
* Visitas por enfermedad
* Evaluaciones de detección

**Conozca a su PCP**

Su PCP llega a conocerlo a usted, su historial médico, sus hábitos y objetivos de salud. Su PCP

* Brinda tratamiento
* Le ayuda a controlar problemas de salud como asma, obesidad, diabetes y alta presión arterial
* Lo refiere a un especialista cuando sea necesario

Cómo cambiar su PCP

Usted puede cambiar un PCP por otro dentro de su plan de seguro de salud en cualquier momento y por cualquier motivo.

***Las ACO y MCO***

Para cambiar a su PCP, llame al departamento de servicios al cliente de su plan de seguro de salud. El número de teléfono de servicios al cliente está en el reverso de su tarjeta de ID del afiliado del plan de seguro de salud.

***Plan de PCC***

Si usted es un afiliado del Plan de PCC y deseara cambiar su PCP, llámenos al
**(800) 841-2900**, TTY: (800) 497-4648.

### ¿Qué proveedores puede usted ver?

Su elección de PCP y de la red de proveedores que puede ver depende de cuál plan de seguro de salud elija usted. A continuación hay una descripción de los proveedores que puede ver basados en sus opciones de plan de seguro de salud. Los PCP que estén en las redes de las ACO (*Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud y las ACO de Atención Primaria*) generalmente no están disponibles en las MCO o en el Plan de PCC. Estos PCP están generalmente disponibles solamente en sus ACO.

**Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud**

Los PCP

Usted debe elegir un PCP dentro de la red del Plan asociado de **Organización Responsable por el Cuidado de la Salud**.

Servicios médicos y servicios de salud conductual

Usted recibirá servicios médicos Y de salud conductual de proveedores de la **red del Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud**.

Hay 13 Planes asociados de ACO. Consulte las páginas 17-54.

#### ACO de Atención primaria

##### Los PCP

Usted debe elegir un PCP dentro de la **red de Atención Primaria de la ACO**.

##### Servicios médicos

Usted recibirá servicios médicos de proveedores en la **red de MassHealth**.

##### Servicios de salud conductual

Usted recibirá servicios de salud conductual de la red de la **Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP)**.

Hay 3 Planes de ACO de Atención Primaria. Consulte las páginas 47-51.

***Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)***

*Los PCP*

Usted debe elegir un PCP dentro de la **red de MCO**.

*Servicios médicos y servicios de salud conductual*

Usted recibirá servicios médicos Y de salud conductual de proveedores en la **red de la MCO**.

Hay 2 Planes de MCO. Consulte las páginas 53-54.

***Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)***

*Los PCP*

Usted debe elegir un PCP dentro de la **red del Plan de PCC**.

*Servicios médicos*

Usted recibirá servicios médicos de proveedores en la **red de MassHealth**.

*Servicios de salud conductual*

Usted recibirá servicios de salud conductual de la **red de la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP)**.

Hay 1 Plan de Clínico de Atención Primaria. Consulte la página 56.

## Compare planes de seguro de salud

### Compare planes de seguro de salud disponibles

Hay muchas opciones de planes de seguro de salud para elegir. Cada plan de seguro de salud tiene una lista diferente de médicos, proveedores de salud conductual y hospitales. Las páginas siguientes brindan un resumen de cada uno de los planes de salud disponibles para ayudarle a elegir uno que sea adecuado para usted.

Vaya en línea a [www.MassHealthChoices.com](https://www.MassHealthChoices.com) para usar nuestra nueva herramienta para buscar proveedores y comparar planes.

**Cómo hallar un plan de seguro de salud en su área de servicio**

Cada uno de los planes de seguro de salud cubre un grupo de áreas de servicio. Usted puede elegir un plan de seguro de salud solamente si este estuviera disponible en su área de servicio.

Las áreas de servicio son grupos regionales de ciudades y pueblos donde un plan de seguro de salud acepta afiliados. Cuando elija un plan en su área de servicio, usted usará proveedores dentro de la red de su plan.

**Compare en línea**

Elegir un plan y un proveedor de atención primaria es simple cuando usa la herramienta en línea. [www.MassHealthChoices.com](https://www.MassHealthChoices.com) le permite buscar en una lista completa de proveedores de atención primaria y comparar planes de salud lado a lado basados en lo que es importante para usted o su familia.

En [www.MassHealthChoices.com](https://www.MassHealthChoices.com) usted puede usar las fichas Learn (*Infórmese*), *Compare y Enroll* (*Inscríbase*) y así

**Infórmese** sobre datos importantes de MassHealth.

**Compare**

* Opciones de planes de seguro de salud en su área
* Proveedores de atención primaria que participan en sus opciones de plan de seguro de salud

**Inscríbase** en el plan que satisfaga mejor sus necesidades

¡Visite [www.MassHealthChoices.com](https://www.MassHealthChoices.com) hoy mismo!

**Encuentre su área de servicio...Encuentre su plan de seguro de salud.**

Para encontrar su área de servicio, vaya a la página 67. Encuentre el pueblo donde vive y use su área de servicio para encontrar los planes de seguro de salud disponibles para usted en las páginas siguientes.

**Recuerde, solo puede elegir un plan de seguro de salud en su área de servicio**.

Si el plan de seguro de salud que necesita no está disponible en su área, usted podría presentar una solicitud de Excepción de área de servicio. Para obtener más información, por favor visite [www.masshealthchoices.com/learn/changing-your-health-plan](https://www.masshealthchoices.com/learn/changing-your-health-plan) en el sitio web de MassHealth Choices o llame al Servicio al cliente de MassHealth al (800) 841-2900.

## Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

### Allways Health Partners

#### My Care Family

##### Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por uso de sustancias. Para obtener más información, llame al (844) 451-3519.

**My Care Family**

Merrimack Valley ACO asociado con Allways Health Plan

##### ÁREAS DE SERVICIO

*Haverhill*

*Lawrence*

*Lowell*

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

My Care Family lo rodea de una familia de proveedores culturalmente sensibles, de gran experiencia, que usted conoce y en quienes confía. Convenientemente ubicados, Greater Lawrence Family Health Center y Lawrence General Hospital se han asociado con Allways Health Partners y con organizaciones de servicios sociales y de salud locales para ofrecer un nuevo plan de MassHealth para satisfacer mejor todas sus necesidades de bienestar y atención de salud.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Apoyos en línea
* Programas de parto y crianza de los niños
* Descuentos para productos de cuidado infantil y de seguridad
* Descuentos de farmacias
* Cobertura de medicamentos de venta libre
* Reembolso por afiliaciones a actividades de acondicionamiento físico
* Programa para dejar de fumar
* Medicamentos de Access 90

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.mycarefamily.org](https://www.mycarefamily.org)

Servicio de atención al cliente: (800) 462-5449

Salud conductual: (844) 451-3519

##### Hospitales

El Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud de Allways Health Partners incluye en su red los siguientes hospitales:

| Nombre del hospital | Ciudad |
| --- | --- |
| Addison Gilbert Hospital *(Lahey Health)* | Gloucester |
| Anna Jaques Hospital | Newburyport |
| Beverly Hospital *(Lahey Health)* | Beverly |
| BI Deaconess Medical Center | Boston |
| BI Deaconess-Milton | Milton |
| BI Deaconess-Needham | Needham |
| BI Deaconess-Plymouth | Plymouth |
| [[1]](#footnote-1)\*Boston Children’s Hospital | Boston |
| Boston Medical Center | Boston |
| Brigham and Women’s Hospita*l (Partners HealthCare)* | Boston |
| Cambridge Hospital *(CHA)* | Cambridge |
| Carney Hospital *(Steward)* | Dorchester |
| \*Dana - Farber Cancer Institute | Boston |
| Emerson Hospital | Concord |
| Faulkner Hospita*l (Partners HealthCare)* | Jamaica Plain  |
| Good Samaritan Medical Center *(Steward)* | Brockton |
| Holy Family Hospital *(Steward)* | Haverhill |
| Holy Family Hospital *(Steward)* | Methuen |
| Lahey Hospital and Medical Center | Burlington |
| Lahey Medical Center-Peabody | Peabody |
| Lawrence General Hospital | Lawrence |
| Lawrence Memorial Hospital of Medford | Medford |
| Lowell General Hospital Main Campus | Lowell |
| Lowell General Hospital Saints Campus | Lowell |
| Martha’s Vineyard Hospital *(Partners)* | Oak Bluffs |
| Mass. Eye and Ear Infirmary | Boston |
| Mass. General Hospital *(Partners)* | Boston |
| MelroseWakefield (Hallmark) | Melrose |
| Morton Hospital *(Steward)* | Taunton |
| Nantucket Cottage Hospital *(Partners)* | Nantucket |
| Nashoba Valley Medical Center *(Steward)* | Ayer |
| New England Baptist | Roxbury Crossing |
| Newton-Wellesley Hospital *(Partners)* | Newton |
| Norwood Hospital *(Steward)* | Norwood |
| Salem Hospital *(NSMC/Partners)* | Salem |
| Somerville Hospital (CHA) | Somerville |
| Saint Anne’s Hospita*l (Steward)* | Fall River |
| St. Elizabeth’s Medical Center *(Steward)* | Brighton |
| Tufts Medical Center | Boston |
| Union Hospital *(NSMC/Partners)* | Lynn |
| Winchester Hospital *(Lahey Health)* | Winchester |

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales pueden tener límites en los servicios. Por favor consulte con el plan las preguntas específicas sobre los hospitales de la red.

### BOSTON MEDICAL CENTER HEALTHNet PLAN

* BMC HealthNet Plan Community Alliance (página 19)
* BMC HealthNet Plan Mercy Alliance (página 21)
* BMC HealthNet Plan Signature Alliance (página 22)
* BMC HealthNet Plan Southcoast Alliance (página 23)

Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por uso de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 217-3501.

#### BMC HealthNet Plan Community Alliance

Boston Accountable Care Organization asociada con BMC HealthNet Plan

##### ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro

Boston

Brockton

Fall River

Falmouth

Greenfield

Holyoke

Lynn

Malden

New Bedford

Northampton

Plymouth

Quincy

Revere

Somerville

Southbridge

Springfield

Taunton

Waltham

Wareham

Westfield

Woburn

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

Nuestra misión es conocerlo bien, porque para nosotros, es algo personal. Reunimos un panorama completo de su salud —sus objetivos, vida diaria y la comunidad donde vive— para brindar la atención adecuada en el momento indicado. Porque trabajar juntos es más inteligente.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Clases de cocina saludable y nutrición
* Cupones para frutas y verduras
* Asientos de seguridad y elevados gratuitos para niños en autos
* Cascos infantiles gratuitos para ciclistas
* Equipos dentales gratuitos
* Tarjeta de ID para móviles
* Reembolsos por acondicionamiento físico

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.bmchp.org/community](https://www.bmchp.org/community)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

#### BMC HealthNet Plan Mercy Alliance

Mercy Medical Center asociado con BMC HealthNet Plan

##### ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro

Holyoke

Northampton

Springfield

Westfield

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

El Plan BMC HealthNet se une a Mercy Medical Center para ayudar a que Springfield sea más saludable. Hacemos esto hablando más, planeando mejor e incluyéndolo en la conversación. Cuando se trata de su salud, trabajamos juntos por un motivo.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Programas para controlar el peso
* Vehículos para exámenes de detección
* Cupones para frutas y verduras
* Asientos de seguridad y elevados gratuitos para niños en autos
* Cascos infantiles gratuitos para ciclistas
* Tarjeta de ID para móviles
* Reembolsos por acondicionamiento físico

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.bmchp.org/mercy](https://www.bmchp.org/mercy)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

#### BMC HealthNet Plan Signature Alliance

Signature Healthcare asociado con BMC HealthNet Plan

##### ÁREAS DE SERVICIO

Brockton

Plymouth

Quincy

Taunton

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

El Plan BMC HealthNet se asocia con Signature Healthcare para ayudar a que nuestra comunidad sea más saludable. Hacemos esto por medio de la comunicación continua, planificación más inteligente e incluyéndolo en la conversación. Porque trabajar juntos lo beneficia a usted, nuestro paciente.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Clases de crianza de los niños y familia
* Clases de zumba y yoga gratuitas
* Educación sobre nutrición y cupones para alimentos frescos
* Asientos de seguridad y elevados gratuitos para niños en autos
* Reembolsos por acondicionamiento físico
* Cascos infantiles gratuitos para ciclistas
* Equipos dentales gratuitos

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.bmchp.org/signature](https://www.bmchp.org/signature)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

#### BMC HealthNet Plan Southcoast Alliance

Southcoast Health asociado con BMC HealthNet Plan

##### ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro

Fall River

Falmouth

New Bedford

Plymouth

Taunton

Wareham

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

En nuestro nuevo enfoque a la atención de salud, usted está en el centro de la escena. El Plan BMC HealthNet le ayuda a obtener la atención adecuada en el momento indicado; escuchamos más, planeamos mejor y lo incluimos a usted en cada paso del camino. Porque trabajar juntos por su salud tiene sentido.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Acceso a nuestro Baby Café
* Vehículos para exámenes de detección
* Programas para caminar y clases de yoga
* Educación sobre nutrición
* Cupones para frutas y verduras
* Asientos de seguridad y elevados gratuitos para niños en autos
* Reembolsos por acondicionamiento físico

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.bmchp.org/southcoast](https://www.bmchp.org/southcoast)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

BMC HealthNet Plans *(Todos los planes)*

##### Hospitales

| **Hospital Name** | **Ciudad** |
| --- | --- |
| Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) | Gloucester |
| Anna Jaques Hospital | Newburyport |
| Athol Hospital (Heywood Healthcare) | Athol |
| Baystate Medical Center | Springfield |
| Baystate Wing Hospital | Palmer |
| Berkshire Medical Center | Pittsfield |
| Beverly Hospital (Lahey Health) | Beverly |
| BI Deaconess Medical Center | Boston |
| BI Deaconess-Milton | Milton |
| BI Deaconess-Needham | Needham |
| BI Deaconess-Plymouth | Plymouth |
| Boston Children’s Hospital (Not available in BMC Mercy or BMC Signature Plans) | Boston |
| Boston Medical Center | Boston |
| [[2]](#footnote-2)\*\*Brigham and Women’s Hospital (Partners HealthCare) | Boston |
| Brockton Hospital (Signature Healthcare) | Brockton |
| Cambridge Hospital (CHA) | Cambridge |
| Cape Cod Hospital | Hyannis |
| Carney Hospital (Steward) | Dorchester |
| Charlton Hospital (Southcoast) | Fall River |
| Clinton Hospital (UMassMemorial HealthAlliance) | Clinton |
| Cooley Dickinson Health Care (Partners HealthCare) | Northampton |
| [[3]](#footnote-3)\*Dana - Farber Cancer Institute | Boston |
| Emerson Hospital | Concord |
| Everett Hospital (CHA) | Everett |
| Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) | Great Barrington |
| Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) | Falmouth |
| Faulkner Hospital (Partners HealthCare) | Jamaica Plain |
| Framingham Union Hospital (Metrowest Medical Center) | Framingham |
| Franklin Medical Center (Baystate Health) | Greenfield |
| Good Samaritan Medical Center (Steward) | Brockton |
| Harrington Hospital (Southbridge) | Southbridge |
| Health Alliance Hospital (UMassMemorial) | Leominster |
| Heywood Hospital | Gardner |
| Holy Family Hospital (Steward) | Haverhill |
| Holy Family Hospital Methuen (Steward) | Methuen |
| Holyoke Medical Center | Holyoke |
| Lahey Hospital and Medical Center | Burlington |
| Lahey Medical Center-Peabody | Peabody |
| Lawrence General Hospital | Lawrence |
| Lawrence Memorial Hospital of Medford *(Hallmark)* | Medford |
| Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center) | Natick |
| Lowell General Hospital Main Campus | Lowell |
| Lowell General Hospital Saints Campus | Lowell |
| Marlborough Hospital *(UMass Memorial)* | Marlboro |
| \*\*Martha’s Vineyard Hospital (Partners) | Oak Bluffs |
| Mass. Eye and Ear Infirmary | Boston |
| \*\*Mass. General Hospital (Partners) | Boston |
| MelroseWakefield (Hallmark) | Melrose |
| Mercy Medical Center | Springfield |
| Milford-Whitinsville Hospital | Milford |
| Miriam Hospital | Providence, RI |
| Morton Hospital (Steward) | Taunton |
| Mt. Auburn Hospital | Cambridge |
| \*\*Nantucket Cottage Hospital (Partners) | Nantucket |
| Nashoba Valley Medical Center (Steward) | Ayer |
| \*\*Newton-Wellesley Hospital (Partners) | Newton |
| Noble Hospital (Baystate)  | Westfield |
| Norwood Hospital (Steward) | Norwood |
| Rhode Island Hospital | Providence, RI |
| Salem Hospital (NSMC/Partners) | Salem |
| Shriners Hospital for Children | Boston |
| Shriners Hospital for Children-Springfield | Springfield |
| Somerville Hospital (CHA) | Somerville |
| South Shore Hospital | South Weymouth |
| Southern NH Medical Center | Nashua, NH |
| Saint Anne’s Hospital (Steward) | Fall River |
| St. Elizabeth’s Medical Center (Steward) | Brighton |
| St. Luke’s Hospital (Southcoast) | New Bedford |
| Saint Vincent Hospital | Worcester |
| Sturdy Memorial Hospital | Attleboro |
| Tobey Hospital (Southcoast) | Wareham |
| Tufts Medical Center | Boston |
| UMass Memorial Medical Center Memorial Campus | Worcester |
| UMass Memorial Medical Center University Campus | Worcester |
| \*\*Union Hospital (NSMC/Partners) | Lynn |
| Winchester Hospital (Lahey Health) | Winchester |

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales pueden tener límites en los servicios. Por favor consulte con el plan las preguntas específicas sobre los hospitales de la red.

### fallonhealth

* Berkshire Fallon Health Collaborative (página 26)
* Fallon 365 Care (página 28)
* Wellforce Care Plan (página 29)

Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por uso de sustancias. Para obtener más información, llame al

* (888) 877-7184 (Berkshire Fallon Health Collaborative)
* (888) 877-7182 (Fallon 365 Care)
* (888) 877-7183 (Wellforce Care Plan)

#### Berkshire Fallon Health Collaborative

Health Collaborative of the Berkshires asociado con Fallon Health

##### ÁREAS DE SERVICIO

Adams

Pittsfield

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

El Berkshire Fallon Health Collaborative (BFHC) es una asociación entre Fallon Health, Berkshire Health Systems y Community Health Programs. BFHC está dedicado a brindar a nuestros afiliados la atención adecuada, en el momento indicado, en el lugar preciso.

**Programas especiales y beneficios extra**

* Quit to Win: programa para dejar de fumar
* Oh Baby: bienestar de bebés
* Descuentos de farmacia
* Healthwise Knowledgebase: enciclopedia de salud
* Aplicación de tarjeta de ID para móviles

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.fallonhealth.org/Berkshires](http://www.fallonhealth.org/Berkshires)

Servicio de atención al cliente: (855) 203-4660

Salud conductual: (888) 877-7184

**Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud**

#### Fallon 365 Care

Reliant Medical Group asociado con Fallon Health

##### ÁREAS DE SERVICIO

Framingham

Gardner-Fitchburg

Southbridge

Worcester

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

Con el objetivo de brindar atención de alta calidad y con renombre en innovación, Fallon 365 Care se compromete en mejorar la vida de los afiliados y pacientes que atiende en nuestra comunidad.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Quit to Win: programa para dejar de fumar
* Oh Baby: bienestar de bebés
* Descuentos de farmacia
* Healthwise Knowledgebase: enciclopedia de salud
* Aplicación de tarjeta de ID para móviles

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.fallonhealth.org/365care](http://www.fallonhealth.org/365care)

Servicio de atención al cliente: (855) 508-3390

Salud conductual: (888) 877-7182

#### Plan Wellforce Care

Wellforce asociado con Fallon Health

##### ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro

Barnstable

Beverly

Boston

Brockton

Falmouth

Framingham

Haverhill

Lawrence

Lowell

Lynn

Malden

Orleans

Plymouth

Quincy

Revere

Salem

Somerville

Waltham

Wareham

Woburn

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

El Plan de Wellforce Care trabaja para mejorar su salud y brindar una experiencia positiva. Tenemos proveedores muy competentes, que incluyen médicos de atención primaria, especialistas, hospitales comunitarios y universitarios, un hospital de niños y un gran centro de salud comunitario.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Quit to Win: programa para dejar de fumar
* Oh Baby: bienestar de bebés
* Descuentos de farmacia
* Healthwise Knowledgebase: enciclopedia de salud
* Aplicación de tarjeta de ID para móviles

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.fallonhealth.org/wellforce](http://www.fallonhealth.org/wellforce)

Servicio de atención al cliente: (855) 508-4715

Salud conductual: (888) 877-7183

**Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud**

##### Hospitales

Los Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud de Fallon Health incluyen en su red los siguientes hospitales:

##### Berkshire Fallon Health Collaborative

| Nombre del hospital | Ciudad |
| --- | --- |
| Baystate Medical Center | Springfield |
| Berkshire Medical Center | Pittsfield |
| Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) | Great Barrington |
| Floating Hospital for Children at Tufts Medical Center | Boston |
| Mass. Eye and Ear Infirmary | Boston |
| Tufts Medical Center | Boston |

##### Fallon 365 Care

| Nombre del hospital | Ciudad |
| --- | --- |
| Framingham Union Hospital (MetroWest Medical Center) | Framingham |
| Harrington Hospital (Southbridge) | Southbridge |
| Heywood Hospital | Gardner |
| Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center) | Natick |
| Milford-Whitinsville Hospital | Milford |
| Saint Vincent Hospital | Worcester |
| Tufts Medical Center | Boston |

##### Wellforce Care Plan

| Nombre del hospital | Ciudad |
| --- | --- |
| BI Deaconess-Milton | Milton |
| BI Deaconess-Plymouth | Plymouth |
| Brockton Hospital (Signature Healthcare) | Brockton |
| Cape Cod Hospital | Hyannis |
| Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) | Falmouth |
| Lawrence General Hospital | Lawrence |
| Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) | Medford |
| Lowell General HospitalMain Campus | Lowell |
| Lowell General HospitalSaints Campus | Lowell |
| Mass. Eye and Ear Infirmary | Boston |
| MelroseWakefield (Hallmark) | Melrose |
| Milford-Whitinsville Hospital | Milford |
| South Shore Hospital | South Weymouth |
| Tufts Medical Center | Boston |

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales pueden tener límites en los servicios. Por favor consulte con el plan las preguntas específicas sobre los hospitales de la red.

**Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud**

### Health New England

#### Be Healthy Partnership

##### Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por uso de sustancias. Para obtener más información, llame al (800) 495-0086.

**Be Healthy Partnership**

Baystate Health Care Alliance asociado con

##### ÁREAS DE SERVICIO

*Holyoke*

*Northampton*

*Springfield*

*Westfield*

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

En el plan asociado Be Healthy Partnership, usted recibe el apoyo de profesionales compasivos que viven y trabajan en su comunidad. Nuestro objetivo es ser su socio en la atención de salud y nuestro enfoque es el bienestar general suyo y de su familia, asegurándonos de que ustedes reciban atención médica y conductual de alta calidad. Los Centros de Salud Comunitaria de Partnership son Caring Health Center, Mason Square Health Center, Brightwood Health Center, High Street Adult Health Center y High Street Pediatric Health Center.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Programa Bee Healthy Babies
* Programas de bienestar y cocina saludable
* Equipos dentales gratuitos
* Cascos infantiles gratuitos para ciclistas
* Asientos de seguridad o elevados gratuitos para niños en autos
* Devolución de dinero por bienestar

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.behealthypartnership.org](https://www.behealthypartnership.org)

Servicio de atención al cliente: (800) 786-9999

Salud conductual: (800) 495-0086

**Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud**

El Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud de Health New England incluye en su red los siguientes hospitales:

##### Hospitales

| Nombre del hospital | Ciudad |
| --- | --- |
| Athol Hospital (Heywood Healthcare) | Athol |
| Baystate Medical Center | Springfield |
| Berkshire Medical Center | Pittsfield |
| [[4]](#footnote-4)\*Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance) | Clinton |
| Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) | Great Barrington |
| Franklin Medical Center (Baystate Health) | Greenfield |
| \*Health Alliance Hospital (UMass Memorial) | Leominster |
| Holyoke Medical Center | Holyoke |
| \*Marlborough Hospital (UMass Memorial) | Marlboro |
| Mercy Medical Center | Springfield |
| Noble Hospital (Baystate)  | Westfield |
| \*Shriners Hospital for Children | Boston |
| Shriners Hospital for Children | Springfield |
| Southwestern Vermont Medical Center | Bennington, VT |
| \*UMass Memorial Medical CenterMemorial Campus | Worcester |
| \*UMass Memorial Medical CenterUniversity Campus | Worcester |
| Baystate Wing Hospital | Palmer |

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales pueden tener límites en los servicios.

**Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud**

### TUFTS Health Plan

* Tufts Health Together con Atrius Health (página 35)
* Tufts Health Together con BIDCO (página 37)
* Tufts Health Together con la ACO de Boston Children’s (página 39)
* Tufts Health Together con CHA (página 41)

Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por uso de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 257-1985.

#### Tufts Health Together con Atrius Health

Atrius Health asociado con Tufts Health Plan (THP)

##### ÁREAS DE SERVICIO

*Attleboro*

*Beverly*

*Boston*

*Brockton*

*Falmouth*

*Framingham*

*Gardner-Fitchburg*

*Lawrence*

*Lowell*

*Lynn*

*Malden*

*Plymouth*

*Quincy*

*Revere*

*Salem*

*Somerville*

*Waltham*

*Wareham*

*Woburn*

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

La visión de Tufts Health Together con el plan de Atrius Health es mejorar la salud y el bienestar de nuestros afiliados de MassHealth. Estamos comprometidos en brindar atención de alta calidad con bondad y compasión, y valoramos la diversidad de nuestros empleados y nuestros afiliados.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Programas de embarazo
* Programas de cocina saludable y nutrición
* Descuentos de farmacia
* Reembolsos por acondicionamiento físico
* Tarjetas de regalo para hábitos saludables
* Tarjeta de regalo para asientos de seguridad y asientos elevados de auto para niños
* Evaluación de salud y asesores de salud
* Programas de coordinación de atención especializada

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.TuftsHealthTogether.com/AtriusHealth](https://www.TuftsHealthTogether.com/AtriusHealth)

Servicio de atención al cliente: (888) 257-1985

Salud conductual: (888) 257-1985

**Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud**

#### Tufts Health Together con BIDCO

Beth Israel Deaconess Care Organization (BIDCO) asociado con Tufts Health Plan (THP)

##### ÁREAS DE SERVICIO

*Attleboro*

*Barnstable*

*Beverly*

*Boston*

*Brockton*

*Falmouth*

*Framingham*

*Haverhill*

*Lowell*

*Lynn*

*Malden*

*Orleans*

*Plymouth*

*Quincy*

*Revere*

*Salem*

*Somerville*

*Waltham*

*Wareham*

*Woburn*

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67

El plan de Tufts Health y BIDCO colaboran para brindar la mejor atención posible a todos los afiliados. Ofrecemos servicios culturalmente sensibles y centrados en la persona para mejorar la salud de los afiliados mientras promovemos estilos de vida saludables y cambios conductuales.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Programas de embarazo
* Programas de cocina saludable y nutrición
* Manejo del estrés
* Descuentos de farmacia
* Reembolsos por acondicionamiento físico
* Tarjeta de regalo para asientos de seguridad y asientos elevados de auto para niños
* Tarjetas de regalo para hábitos saludables
* Evaluación de salud y asesores de salud

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.TuftsHealthTogether.com/BIDCO](https://www.TuftsHealthTogether.com/BIDCO)

Servicio de atención al cliente: (888) 257-1985

Salud conductual: (888) 257-1985

#### Tufts Health Together con la ACO de Boston Children’s

ACO de Boston Children’s asociado con Tufts Health Plan

##### ÁREAS DE SERVICIO

*Adams*

*Attleboro*

*Barnstable*

*Beverly*

*Boston*

*Brockton*

*Fall River*

*Falmouth*

*Framingham*

*Gardner-Fitchburg*

*Haverhill*

*Holyoke*

*Lawrence*

*Lowell*

*Lynn*

*Malden*

*New Bedford*

*Northampton*

*Orleans*

*Plymouth*

*Quincy*

*Revere*

*Salem*

*Somerville*

*Southbridge*

*Springfield*

*Taunton*

*Waltham*

*Wareham*

*Westfield*

*Woburn*

*Worcester*

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

El plan de Tufts Health y la ACO de Boston Children´s comparten la misión de mejorar la salud y el bienestar de los niños. Nuestro enfoque inclusivo se concentra en la atención preventiva y tratamientos que tienen beneficios de salud a largo plazo para nuestros afiliados pediátricos.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Programa de asma basado en la comunidad
* Programas de cocina saludable y nutrición
* Descuentos de farmacia
* Reembolsos por acondicionamiento físico
* Tarjeta de regalo para asientos de seguridad y asientos elevados de auto para niños
* Tarjetas de regalo para hábitos saludables
* Evaluación de salud y asesores de salud

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.TuftsHealthTogether.com/BCACO](https://www.TuftsHealthTogether.com/BCACO)

Servicio de atención al cliente: (888) 257-1985

Salud conductual: (888) 257-1985

**Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud**

#### Tufts Health Together con CHA

Cambridge Health Alliance (CHA) asociado con Tufts Health Plan (THP)

##### ÁREAS DE SERVICIO

*Boston*

*Lynn*

*Malden*

*Revere*

*Somerville*

*Waltham*

*Woburn*

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

Tufts Health Together con CHA brindan atención médica coordinada y centrada en la persona para ayudarle a sentirse de lo mejor. Acogemos la diversidad, hablamos muchos idiomas, respetamos la cultura y creemos que todos se merecen ser tratados con dignidad.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Programas de embarazo
* Programas de cocina saludable y nutrición
* Descuentos de farmacia
* Reembolsos por acondicionamiento físico
* Tarjeta de regalo para asientos de seguridad y asientos elevados de auto para niños
* Tarjetas de regalo para hábitos saludables
* Evaluación de salud y asesores de salud

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.

[www.TuftsHealthTogether.com/CHA](https://www.TuftsHealthTogether.com/CHA)

Servicio de atención al cliente: (888) 257-1985

Salud conductual: (888) 257-1985

##### Hospitales

Todos los Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud de Tufts Health y Tufts Health Together incluyen en su red los siguientes hospitales:

##### Tufts Health Together with Atrius Health

| Nombre del hospital | Ciudad |
| --- | --- |
| Beverly Hospital (Lahey Health) | Beverly |
| BI Deaconess Medical Center | Boston |
| BI Deaconess-Milton | Milton |
| BI Deaconess-Needham | Needham |
| BI Deaconess-Plymouth | Plymouth |
| Boston Children’s Hospital | Boston |
| Emerson Hospital | Concord |
| Lahey Hospital & Medical Center | Burlington |
| Lowell General HospitalMain Campus | Lowell |
| Lowell General HospitalSaints Campus | Lowell |
| Mass. Eye and Ear Infirmary | Boston |
| Mt. Auburn Hospital | Cambridge |
| New England Baptist | Roxbury Crossing |
| \*Newton-Wellesley Hospital (Partners) | Newton |
| South Shore Hospital | South Weymouth |
| Winchester Hospital (Lahey Health) | Winchester |

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

##### Tufts Health Together with BIDCO

| Nombre del hospital | Ciudad |
| --- | --- |
| Anna Jaques Hospital | Newburyport |
| BI Deaconess Medical Center | Boston |
| BI Deaconess-Milton | Milton |
| BI Deaconess-Needham | Needham |
| BI Deaconess-Plymouth | Plymouth |
| Floating Hospital for Childrens at Tufts Medical Center | Boston |
| New England Baptist | Roxbury Crossing |
| Tufts Medical Center | Boston |

##### Tufts Health Together con la ACO de Boston Children’s y el Plan de Tufts Health Together (Plan MCO)

| Nombre del hospital | Ciudad |
| --- | --- |
| Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) | Gloucester |
| Anna Jaques Hospital | Newburyport |
| Athol Hospital (Heywood Healthcare) | Athol |
| Baystate Medical Center | Springfield |
| Baystate Wing Hospital | Palmer |
| Berkshire Medical Center | Pittsfield |
| Beverly Hospital (Lahey Health) | Beverly |
| BI Deaconess Medical Center | Boston |
| BI Deaconess-Milton | Milton |
| BI Deaconess-Needham | Needham |
| BI Deaconess-Plymouth | Plymouth |
| Boston Children’s Hospital | Boston |
| Boston Medical Center | Boston |
| [[5]](#footnote-5)\*\*Brigham and Women’s Hospital (Partners HealthCare) | Boston |
| Brockton Hospital (Signature Healthcare) | Brockton |
| Cambridge Hospital (CHA) | Cambridge |
| Cape Cod Hospital | Hyannis |
| Carney Hospital (Steward) | Dorchester |
| Charlton Hospital (Southcoast) | Fall River |
| Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance) | Clinton |
| Cooley Dickinson Health Care (Partners HealthCare) | Northampton |
| Dana - Farber Cancer Institute | Boston |
| Emerson Hospital | Concord |
| Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) | Great Barrington |
| Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) | Falmouth |
| \*\*Faulkner Hospital (Partners HealthCare) | Jamaica Plain |
| Floating Hospital for Children at Tufts Medical Center | Boston |
| Framingham Union Hospital (MetroWest Medical Center) | Framingham |
| Franklin Medical Center (Baystate Health) | Greenfield |
| Good Samaritan Medical Center (Steward) | Brockton |
| Harrington Hospital  | Southbridge |
| Hasbro Children’s Hospital at Rhode Island Hospital | Providence, RI |
| Health Alliance Hospital (UMass Memorial) | Leominster |
| Heywood Hospital | Gardner |
| Holy Family Hospital (Steward) | Haverhill |
| Holy Family Hospital Methuen (Steward) | Methuen |
| Holyoke Medical Center | Holyoke |
| Kent County Memorial Hospital | Warwick, RI |
| Lahey Hospital & Medical Center | Burlington |
| Lahey Medical Center-Peabody | Peabody |
| Landmark Medical Center | Woonsocket, RI |
| Lawrence General Hospital | Lawrence |
| Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) | Medford |
| Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center) | Natick |
| Lowell General HospitalMain Campus | Lowell |
| Lowell General HospitalSaints Campus | Lowell |
| Marlborough Hospital (UMass Memorial) | Marlboro |
| \*\*Martha’s Vineyard Hospital (Partners) | Oak Bluffs |
| Mass. Eye and Ear Infirmary | Boston |
| \*\*Mass. General Hospital (Partners) | Boston |
| MelroseWakefield (Hallmark) | Melrose |
| Mercy Medical Center | Springfield |
| Milford-Whitinsville Hospital | Milford |
| Miriam Hospital | Providence, RI |
| Morton Hospital (Steward) | Taunton |
| Mt. Auburn Hospital | Cambridge |
| \*\*Nantucket Cottage Hospital (Partners) | Nantucket |
| Nashoba Valley Medical Center (Steward) | Ayer |
| New England Baptist | Roxbury Crossing |
| \*\*Newton-Wellesley Hospital (Partners) | Newton |
| Noble Hospital (Baystate)  | Westfield |
| Norwood Hospital (Steward) | Norwood |
| Rhode Island Hospital | Providence, RI |
| Saint Anne’s Hospital (Steward) | Fall River |
| \*\*Salem Hospital (NSMC/Partners) | Salem |
| Shriners Hospital for Children Boston | Boston |
| Shriners Hospital for Children Springfield | Springfield |
| Somerville Hospital (CHA) | Somerville |
| South Shore Hospital | South Weymouth |
| St. Elizabeth’s Medical Center (Steward) | Brighton |
| St. Luke’s Hospital (Southcoast) | New Bedford |
| Saint Vincent Hospital | Worcester |
| Sturdy Memorial Hospital | Attleboro |
| Tobey Hospital (Southcoast) | Wareham |
| Tufts Medical Center | Boston |
| UMass Memorial Medical CenterMemorial Campus | Worcester |
| UMass Memorial Medical CenterUniversity Campus | Worcester |
| \*\*Union Hospital (NSMC/Partners) | Lynn |
| Everett Hospital (CHA) | Everett |
| Winchester Hospital (Lahey Health) | Winchester |
| Women & Infants Hospital | Providence, RI |

##### Tufts Health Together con CHA

| Nombre del hospital | Ciudad |
| --- | --- |
| BI Deaconess Medical Center | Boston |
| Cambridge Hospital (CHA) | Cambridge |
| Everett Hospital (CHA)Floating Hospital for Children at Tufts Medical Center | EverettBoston |
| \*\*Mass. General Hospital (Partners) | Boston |
| Somerville Hospital (CHA) | Somerville |
| Tufts Medical Center | Boston |

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales pueden tener límites en los servicios. Por favor consulte con el plan las preguntas específicas sobre los hospitales de la red.

## Planes de ACO de Atención primaria

### COMMUNITY CARE COOPERATIVE

* Community Care Cooperative (C3)

**Por favor observe: Áreas de servicio**

Para inscribirse en una ACO de Atención primaria, también deberá elegir un PCP en la red de dicha ACO. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.

Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por uso de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al (800) 495-0086 o visite [www.masspartnership.com](https://www.masspartnership.com).

Hospitales

La ACO de Atención primaria de Community Care Cooperative usa la red de hospitales de MassHealth. Por favor vaya a <https://www.masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/> para obtener una lista de hospitales.

**Community Care Cooperative (C3)**

#### ÁREAS DE SERVICIO

Todas las áreas de servicio

Los afiliados de Community Care Cooperative (C3) reciben atención primaria en un centro de salud comunitario y tienen acceso a la mayoría de los especialistas y hospitales de MassHealth. Consulte nuestro sitio web para ver una lista de nuestros centros de salud: [www.C3aco.org](https://www.C3aco.org).

***Programas especiales y beneficios extra***

* Atención de bienvenida: *atención en su idioma y cultura*
* Navegación de la atención: *desde exámenes de detección a atención especializada*
* Care 365: *ayuda con necesidades sociales como alquiler y transporte*
* Línea de consejos de enfermería
* Solo usted y su proveedor: *sin compañía de seguros mediando entre usted y su proveedor*

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.C3aco.org](https://www.C3aco.org)

Servicio de atención al cliente: (866) 676-9226

**Planes de ACO de Atención primaria**

### PARTNERS HEALTHCARE

FOUNDED BY BRIGHAM AND WOMAN’S HOSPITAL AND MASSACHUSETTS GENERAL HOSPITAL

* Partners HealthCare Choice

**Por favor observe: Áreas de servicio**

Para inscribirse en una ACO de Atención primaria, usted también deberá elegir un PCP en la red de dicha ACO. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.

Salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por uso de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al (800) 495-0086 o visite [www.masspartnership.com](https://www.masspartnership.com).

Hospitales

La ACO de Atención primaria de Partners HealthCare usa la red de hospitales de MassHealth. Por favor vaya a https://masshealth.ehs.state.ma.us/ providerdirectory/ para obtener una lista de hospitales.

#### Partners HealthCare Choice

##### ÁREAS DE SERVICIO

Todas las áreas de servicio

Partners HealthCare Choice ayuda a los médicos a trabajar con los afiliados para mejorar la atención. Los médicos, hospitales y otros proveedores de atención de salud de Partners se unen para brindarle atención coordinada de alta calidad a usted como afiliado.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Atención basada en un equipo
* Apoyo para dejar de fumar
* Educación y manejo de la diabetes
* Apoyo para bajar de peso
* Videos educativos especializados
* Folletos educativos
* Herramientas para tomar decisiones compartidas
* Portal electrónico del paciente

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.partners.org/MassHealthACO](https://www.partners.org/MassHealthACO)

Servicio de atención al cliente: (800) 231-2722

**Planes de ACO de Atención primaria**

### STEWARD HEALTH CHOICE

Planes de ACO de Atención primaria

* Steward Health Choice

**Por favor observe: Áreas de servicio**

Para inscribirse en una ACO de Atención primaria, usted también deberá elegir un PCP en la red de dicha ACO. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.

Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por uso de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al (800) 495-0086 o visite [www.masspartnership.com](https://www.masspartnership.com).

Hospitales

La ACO de Atención primaria de Steward Health Choice usa la red de hospitales de MassHealth. Por favor vaya a https://masshealth.ehs.state.ma.us/ providerdirectory/ para obtener una lista de hospitales.

#### Steward Health Choice

##### ÁREAS DE SERVICIO

Todas las áreas de servicio

Steward Health Choice creó un plan de seguro de salud a su medida. Nuestra meta es darle atención de salud de calidad, los programas, los servicios y los beneficios adicionales para apoyarlo a mejorar su bienestar. Los médicos, los enfermeros, los hospitales y los profesionales de atención de salud trabajan en equipo para brindarle atención de salud con un enfoque personal justo en su comunidad.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Tarjetas de regalo para hábitos saludables
* Programas de coordinación de atención especializada
* Clases de parto
* Cascos de ciclista gratuitos para niños
* Asientos de seguridad y asientos elevados de auto gratuitos para niños
* Descuentos en gimnasios
* Referidos de Steward Community Connection

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.stewardhealthchoice.org/massachusetts](https://www.stewardhealthchoice.org/massachusetts)

Servicio de atención al cliente: (855) 860-4949

## Organizaciones de Atención Médica Administrada

### BOSTON MEDICAL CENTER HEALTHNet PLAN

* BMC HealthNet Plan

Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por uso de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 217-3501.

Hospitales

Por favor consulte la página 24 para obtener una lista de hospitales incluidos en la red del Plan BMC HealthNet.

**BMC HealthNet Plan**

#### ÁREAS DE SERVICIO

Todas las áreas de servicio

Ser saludable es más sencillo cuando usted tiene una comunidad que lo apoya. Es por ello que el Plan BMC HealthNet conoce de cerca las necesidades de usted y su familia. Lo conectamos con atención y recursos locales, apoyándolo en su recorrido a ser saludable.

***Programas especiales y beneficios extra***

* Mensajes de texto sobre salud
* Incentivos para embarazadas y madres primerizas
* Programas de bienestar y estilo de vida
* Asientos de seguridad y elevados gratuitos para niños en autos
* Reembolso por acondicionamiento físico
* Cascos infantiles gratuitos para ciclistas
* Equipos dentales gratuitos

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.bmchp.org](https://www.bmchp.org)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

### TUFTS Health Plan

**Organización de Atención Médica Administrada**

#### Tufts Health Together

Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por uso de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 257-1985

Hospitales

Por favor consulte la página 43 para obtener una lista de hospitales incluidos en la red del Plan Tufts Health Together.

**Tufts Health Together**

#### ÁREAS DE SERVICIO

Adams

Athol

Beverly

Boston

Framingham

Gardner-Fitchburg

Gloucester

Greenfield

Haverhill

Holyoke

Lawrence

Lowell

Lynn

Malden

Northampton

Pittsfield

Quincy

Revere

Salem

Somerville

Southbridge

Springfield

Waltham

Westfield

Woburn

Worcester

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 67.

Tufts Health Together se centra en mejorar la salud y el bienestar de los afiliados, con el objetivo de ser el mejor plan de atención médica administrada de MassHealth en Massachusetts, alcanzando resultados excepcionales en calidad y experiencias de los afiliados de manera rentable.

***Programas especiales y beneficios adicionales***

* Programas de embarazo
* Programas de cocina saludable y nutrición
* Descuentos de farmacia
* Reembolsos por acondicionamiento físico
* Tarjeta de regalo para asientos de seguridad y asientos elevados de auto para niños
* Tarjetas de regalo para hábitos saludables
* Evaluación de salud y asesores de salud

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios extra. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.tuftshealthplan.com/together](https://www.tuftshealthplan.com/together)

Servicio al cliente: (888) 257-1985

Salud conductual: (888) 257-1985

## Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

### MassHealth PCC Plan

**Por favor observe:**

* Para inscribirse en el Plan de Clínico de Atención Primaria (PCC), usted también deberá elegir un PCP en la red del Plan de PCC. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.
* Los Asociados comunitarios, los cuales brindan servicios y apoyos a largo plazo, no están disponibles en el Plan de PCC.
* Los Asociados comunitarios de Salud Conductual solo están disponibles para los afiliados del Plan de PCC que también participen en los Apoyos flexibles de base comunitaria (CBFS), un programa del Departamento de Salud Mental de Massachusetts.
* Los afiliados del Plan de PCC pueden inscribirse en una ACO o MCO en cualquier momento.

Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por uso de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al (800) 495-0086 o visite [www.masspartnership.com](https://www.masspartnership.com).

Hospitales

El Plan de PCC usa la red de hospitales de MassHealth. Por favor vaya a https://masshealth.ehs.state.ma.us/ providerdirectory/ para obtener una lista de hospitales.

**Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)**

#### ÁREAS DE SERVICIO

Todas las áreas de servicio

El Plan de PCC es un plan de seguro de salud administrado para los afiliados de MassHealth en todo Massachusetts. La red de proveedores del Plan de PCC incluye médicos, enfermeros de práctica avanzada, hospitales, farmacias y otros proveedores de atención de salud. Como afiliado del Plan de PCC, usted puede recibir servicios de salud conductual de la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP).

Por favor observe: *La atención en el Plan de PCC puede no estar tan integrada o coordinada como la atención en las ACO o las MCO.*

***Programas especiales y beneficios extra***

* Materiales educativos para mujeres y niños
* Materiales para el manejo de enfermedades

*Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas y beneficios especiales. Podrían aplicarse ciertas reglas.*

[www.mass.gov/service-details/primary-care-clinician-pcc-plan-for-masshealth-members](https://www.mass.gov/service-details/primary-care-clinician-pcc-plan-for-masshealth-members)

Customer Service: (800) 841-2900

## Inscríbase o cambie de plan de seguro de salud

### Cómo inscribirse en un plan de seguro de salud

Elija un plan de seguro de salud que se ofrezca en su área y que se ajuste mejor a sus necesidades de atención de salud o las de su familia. Si usted no elige un plan de seguro de salud, MassHealth lo hará por usted.

**¿Está listo para inscribirse? ¡Es fácil!**

**IMPORTANTE**

Si usted no se inscribe en un plan de seguro de salud, MassHealth lo inscribirá. ¡Elija el plan que sea mejor para usted e inscríbase hoy mismo!

***Inscríbase en línea (RECOMENDADO)***

La manera más rápida de inscribirse en un plan de seguro de salud es en línea.[www.MassHealthChoices.com](https://www.MassHealthChoices.com)

* Haga clic en “Enroll Now” (Inscríbase ahora)
* Complete el formulario
* Haga clic en “Submit” (Enviar)

***Inscríbase por teléfono***

Nuestros representantes del servicio al cliente pueden inscribirlo en un plan de seguro de salud por teléfono. (800) 841-2900, TTY: (800) 497-4648 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

***Inscríbase por correo***

Complete el Formulario de Inscripción del Plan de Seguro de Salud de MassHealth. Envíe el formulario completo por correo a:

MassHealth Program

P.O. Box 120045

Boston, MA 02112-9912

Fax: (617) 988-8903

### Cómo cambiar de plan de seguro de salud

Como afiliado de MassHealth inscrito en un plan de seguro de salud, usted puede cambiar su plan por cualquier motivo solamente durante el Período de Selección de Plan. Una vez que esté en el Período de Inscripción Fijo, usted podrá cambiar su plan de seguro de salud solo por determinados motivos.

Los siguientes afiliados pueden cambiar planes de seguro de salud en cualquier momento por cualquier motivo.

* Niños bajo el cuidado o la custodia del Departamento de Niños y Familias (DCF)
* Jóvenes bajo el cuidado o la custodia del Departamento de Servicios para Jóvenes (DYS)
* Recién nacidos y niños menores de un año de edad
* Afiliados inscritos en el Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

### Período de Selección de Plan

Si está inscrito en un plan de seguro de salud de una MCO o una ACO, usted tendrá un Período de Selección de Plan de 90 días cada año. MassHealth le notificará sobre su Período de Selección de Plan. Durante ese período, usted puede cambiar de plan de salud por cualquier motivo.

Si estuviera inscrito en el Plan de PCC, usted puede cambiar a una ACO o una MCO en cualquier momento.

Si usted decidiera cambiar su plan de seguro de salud, asegúrese de consultar [www.MassHealthChoices.com](https://www.MassHealthChoices.com) para ver opciones de planes de seguro de salud disponibles en su área.

### Período de Inscripción Fijo

Si está inscrito en una ACO o MCP cuando termine su Período de Selección de Plan, usted estará en su Período de Inscripción Fijo. Durante su Período de Inscripción Fijo, usted no podrá cambiar su plan de seguro de salud hasta el siguiente Período de Selección de Plan, excepto por determinados motivos. (Consulte la página 60.)

**PERÍODO DE SELECCIÓN DE PLAN VERSUS PERÍODO DE INSCRIPCIÓN FIJO**

#### ****Período de Selección de Plan****

Durante este período, usted PUEDE cambiar su plan de seguro de salud.

#### ****Período de Inscripción Fijo****

Durante este período, usted NO PUEDE cambiar su plan de seguro de salud.

Excepto por determinados motivos (Consulte la página 59.)

#### Excepciones al Período de Inscripción Fijo

Cuando usted esté en su Período de Inscripción Fijo, solamente podrá cambiar su plan de seguro de salud por uno de estos motivos.

* Cuando se mude del área de servicio de la MCO, del Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o de la ACO de Atención Primaria.
* Cuando la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención Primaria no cubran el servicio que usted solicite debido a objeciones religiosas o morales.
* Cuando necesite que los servicios relacionados se realicen al mismo tiempo. Cuando no todos los servicios relacionados estén disponibles dentro de la red, y su proveedor de atención primaria u otro proveedor determine que recibir los servicios por separado lo sometería a un riesgo innecesario.
* Cuando reciba atención de baja calidad, no tenga acceso a servicios cubiertos o no tenga acceso a proveedores experimentados en tratar sus necesidades de atención de salud.
* Cuando la MCO o el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud ya no tenga contrato con MassHealth para cubrir su área de servicio, o el PCP que participa en su ACO de Atención primaria no esté disponible en su área de servicio.
* Cuando usted le demuestre a MassHealth que la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria no le hayan brindado acceso a proveedores que cubran sus necesidades de atención de salud a lo largo del tiempo, aún después de que usted solicitara asistencia.
* Cuando usted esté desamparado (*y los expedientes de MassHealth también indiquen que usted está desamparado*), y la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria no puedan acomodar sus necesidades geográficamente.
* Cuando usted le demuestre a MassHealth que la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria han violado una provisión material de su contrato con MassHealth.
* Cuando MassHealth imponga una sanción a la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria que específicamente le permita a usted desafiliarse de su MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o de la ACO de Atención Primaria sin un motivo.
* Cuando usted le demuestre a MassHealth que la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria no está cubriendo sus necesidades o preferencias de idioma, comunicación u otra accesibilidad.
* Cuando usted le demuestre a MassHealth que sus proveedores clave de la red, incluyendo el PCP, especialistas, o proveedores de salud conductual, dejan la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la red de la ACO de Atención primaria.
* Cuando usted vive en las áreas de servicios de Oak Bluffs o Nantucket.

Si MassHealth le negara su solicitud de trasladarse a otro plan de seguro de salud durante su Período de Inscripción Fijo, usted puede solicitar una audiencia imparcial (apelación). Infórmese más sobre cómo solicitar una audiencia imparcial en la página 65.

### Cómo usar sus tarjetas de ID del afiliado

Luego de inscribirse en un plan de seguro de salud, MassHealth le enviará una carta confirmando su inscripción. El plan de seguro de salud que usted eligió le enviará un paquete de bienvenida por correo con detalles importantes sobre su plan de seguro de salud.

Siempre lleve con usted las tarjetas de ID del afiliado de su plan de seguro de salud y de MassHealth para que las tenga cuando necesite atención. Asegúrese de mostrar ambas tarjetas de ID del afiliado siempre que reciba atención médica o surta una receta.

Si su tarjeta de ID del afiliado del plan de seguro de salud alguna vez se daña, se pierde o se la roban, llame al departamento de servicio al afiliado del plan de seguro de salud para obtener una tarjeta de reemplazo.

Si su tarjeta de ID del afiliado de MassHealth alguna vez se daña, se pierde o se la roban, llame al departamento de servicio al cliente de MassHealth al (800) 841-2900, TTY: (800) 497-4648 para obtener una tarjeta de reemplazo.

**ID del plan de seguro de salud & ID de MassHealth**

**Lleve con usted ambas tarjetas de ID**

Todas las personas de su familia que estén inscritas recibirán tarjetas de ID del afiliado del plan de seguro de salud y de MassHealth.

Asegúrese de mostrar ambas tarjetas de ID del afiliado siempre que reciba atención de salud o surta una receta.

## Más información

### Derechos y responsabilidades

**Sus derechos**

* Usted puede solicitar una copia de su expediente médico en cualquier momento.
* Sus proveedores de atención de salud mantendrán privados su expediente y su información de salud.
* Sus proveedores de atención de salud le darán información fácil de entender sobre opciones de tratamiento.
* Sus proveedores le harán participar en todas las decisiones sobre su atención médica.
* Usted puede rechazar tratamiento de atención de salud en cualquier momento y por cualquier motivo.
* Usted puede presentar una queja o apelación si piensa que su plan de seguro de salud o MassHealth le negaron un **servicio o tratamiento** médicamente necesario.

***Término clave***

*Servicios y suministros médicamente necesarios*

Son servicios o suministros de atención de salud necesarios para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad, lesión, condición, enfermedad o sus síntomas, y que cumplen con los estándares aprobados de la práctica médica.

**Sus responsabilidades**

* Llegue a tiempo a sus citas de atención de salud.
* Llame a su proveedor de atención de salud si usted va a llegar tarde o si necesita cancelar una cita.
* Avise a su proveedor de atención primaria si usted fue a la sala de emergencias.

**Notificación de cambios**

Es importante mantener actualizado a MassHealth y a su plan de seguro de salud.

| **¿A quién debo llamar?**  | **MassHealth** | **Plan de seguro de salud** |
| --- | --- | --- |
| Cambio de dirección | **√** | **√** |
| Nuevo número de teléfonor | **√** | **√** |
| Nuevo bebé o adopción | **√** |  |

**SERVICIOS DE EMERGENCIA**

Generalmente, si usted está inscrito en un Plan asociado de ACO o una MCO, solamente puede ver a proveedores en la red de su plan. Sin embargo, en emergencias, usted puede recibir atención en cualquier hospital, esté o no esté en la red de su plan.

### Cómo entender sus costos

**Copagos**

Los copagos son pequeñas cantidades que usted debe pagar por sus servicios.

**Si recibiera una factura**

Si usted recibiera una factura por un cargo que no sea el de su copago por cualquier servicio o beneficio *cubierto*, llame al departamento de servicio al cliente del plan de seguro de salud. Usted puede encontrar su número de teléfono en el reverso de su tarjeta de ID del afiliado del plan de seguro de salud. Sin embargo, si usted está afiliado a un Plan de PCC o está inscrito en una ACO de Atención primaria, llame al Centro de servicio al cliente de MassHealth al (800) 841-2900, TTY: (800) 497-4648.

Si se inscribió en un Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o en una MCO, usted puede llamar al proveedor que envió la factura. Notifique al proveedor que usted es afiliado de MassHealth y dé el nombre de su plan de seguro de salud. Dele al proveedor los números de ID del afiliado de MassHealth y de su plan de seguro de salud. Pida que le facturen a su plan de seguro de salud por ese servicio.

Su plan de seguro de salud cubrirá solamente los servicios médicamente necesarios.

### Quejas, apelaciones y audiencias imparciales

**Quejas**

Su plan de seguro de salud está comprometido a asegurarse de que todos los afiliados tengan la mejor experiencia de atención de salud. Si usted se siente insatisfecho por un servicio que recibió, o tuviera preguntas, inquietudes o quejas, por favor llame al departamento de servicio al cliente de su plan de seguro de salud. Su número de teléfono está ubicado en el reverso de su tarjeta de ID del afiliado del plan de seguro de salud. Usted también puede comunicarse con el Centro de servicios al cliente de MassHealth al (800) 841-2900, TTY: (800) 497-4648.

**Apelaciones y audiencias imparciales**

Si no estuviera de acuerdo con una decisión tomada por su plan de seguro de salud o los proveedores de su plan de salud, usted puede presentar una apelación o solicitar una Audiencia imparcial a MassHealth. Consulte el manual del afiliado de su plan de seguro de salud para obtener información más detallada sobre apelaciones y Audiencias imparciales.

Si tuviera preguntas o inquietudes sobre el proceso, usted puede llamar al departamento de servicio al cliente de su plan de seguro de salud. Su número de teléfono está ubicado en el reverso de su tarjeta de ID del afiliado del plan de seguro de salud. Usted también puede comunicarse con el Centro de servicios al cliente de MassHealth al (800) 841-2900, TTY: (800) 497-4648.

### My Ombudsman

My Ombudsman (Mi defensor del pueblo) es una organizacion independiente que brinda asistencia a los afiliados. La organizacion:

* Brinda información sobre sus beneficios y derechos en su plan
* Ayuda a resolver problemas o inquietudes: escuchara, investigara y comentara opciones con usted; y
* Ayuda con quejas y apelaciones: le explicara como presentar una queja o una apelacion y que esperar al respecto.

Comuníquese con My Ombudsman

Por teléfono: : (855) 781-9898

(Para los usuarios de TTY, usen MassRelay y marquen 711;
Videollamadas al: (339) 224-6831) Horario: de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

Por correo electrónico: info@myombudsman.org

En línea: [www.myombudsman.org](https://www.myombudsman.org)

Visite: 11 Dartmouth Street, Suite 301, Malden, MA 02148.

Horario sin cita: lunes de 1:00 p. m. a 4:00 p. m. y jueves de 9:00 a. m. a 12:00 p. m.

## Áreas de servicio

Cada plan de seguro de salud cubre áreas específicas de servicio. Las áreas de servicio son grupos regionales de ciudades y pueblos. **Recuerde, usted puede elegir un plan de seguro de salud solamente en su área de servicio.**

| **Su pueblo** | **Área de servicio** |
| --- | --- |
| Abington | Brockton |
| Accord | Quincy |
| Acton | Lowell |
| Acushnet | New Bedford |
| Adams | Adams |
| Agawam | Westfield |
| Alford | Pittsfield |
| Allston | Boston |
| Amesbury | Haverhill |
| Amherst | Northampton |
| Andover | Lawrence |
| Aquinnah  | Oak Bluffs |
| Arlington  | Somerville |
| Arlington Heights | Somerville |
| Ashburnham | Gardner-Fitchburg |
| Ashby  | Gardner-Fitchburg |
| Ashfield | Greenfield |
| Ashland | Framingham |
| Ashley Falls  | Pittsfield |
| Assonet | Fall River |
| Athol | Athol |
| Attleboro | Attleboro |
| Auburn | Worcester |
| Auburndale | Waltham |
| Avon  | Brockton |
| Ayer  | Gardner-Fitchburg |
| Babson Park  | Boston |
| Baldwinville  | Athol |
| Barnstable | Barnstable |
| Barre  | Athol |
| Becket  | Pittsfield |
| Bedford | Woburn |
| Belchertown | Holyoke |
| Bellingham  | Framingham |
| Belmont  | Waltham |
| Berkley | Taunton |
| Berkshire  | Pittsfield |
| Berlin  | Gardner-Fitchburg |
| Bernardston  | Greenfield |
| Beverly | Beverly |
| Billerica  | Lowell |
| Blackstone  | Framingham |
| Blanford  | Westfield |
| Bolton  | Gardner-Fitchburg |
| Bondsville | Springfield |
| Boston  | Boston |
| Bourne | Falmouth |
| Boxboro  | Framingham |
| Boxford  | Haverhill |
| Boylston | Worcester |
| Braintree  | Quincy |
| Brant Rock | Plymouth |
| Brewster | Orleans |
| Bridgewater  | Brockton |
| Brighton  | Boston |
| Brimfield | Southbridge |
| Brockton  | Brockton |
| Brookfield  | Southbridge |
| Brookline  | Boston |
| Brookline Village  | Boston |
| Bryantville  | Plymouth |
| Buckland  | Greenfield |
| Burlington | Woburn |
| Buzzards Bay  | Falmouth |
| Byfield  | Haverhill |
| Cambridge  | Somerville |
| Canton  | Brockton |
| Carlisle  | Lowell |
| Carver  | Plymouth |
| Cataumet  | Falmouth |
| Centerville  | Barnstable |
| Charlemont  | Greenfield |
| Charlestown  | Boston |
| Charlton  | Southbridge |
| Charlton City  | Southbridge |
| Charlton Depot  | Southbridge |
| Chartley  | Attleboro |
| Chatham  | Orleans |
| Chelmsford  | Lowell |
| Chelsea  | Revere |
| Cheshire | Adams |
| Chester  | Westfield |
| Chesterfield  | Northampton |
| Chestnut Hill  | Boston |
| Chicopee  | Springfield |
| Chilmark | Oak Bluffs |
| Clarksburg  | Adams |
| Clinton  | Gardner-Fitchburg |
| Cohasset  | Quincy |
| Colrain  | Greenfield |
| Concord  | Lowell |
| Conway  | Greenfield |
| Cotuit  | Barnstable |
| Cummaquid  | Barnstable |
| Cummington  | Northampton |
| Cuttyhunk  | Falmouth |
| Dalton  | Pittsfield |
| Danvers | Salem |
| Dartmouth  | New Bedford |
| Dedham  | Quincy |
| Deerfield  | Greenfield |
| Dennis  | Orleans |
| Dennis Port  | Orleans |
| Devens | Gardner-Fitchburg |
| Dighton  | Taunton |
| Dorchester  | Boston |
| Douglas  | Framingham |
| Dover  | Framingham |
| Dracut  | Lowell |
| Drury  | Adams |
| Dudley  | Southbridge |
| Dunstable  | Lowell |
| Duxbury  | Plymouth |
| East Boston | Revere |
| East Bridgewater  | Brockton |
| East Brookfield  | Southbridge |
| East Dennis  | Orleans |
| East Douglas  | Framingham |
| East Falmouth | Falmouth |
| East Freetown | Fall River |
| East Longmeadow  | Springfield |
| East Mansfield  | Attleboro |
| East Orleans  | Orleans |
| East Otis  | Pittsfield |
| East Princeton  | Gardner-Fitchburg |
| East Sandwich | Falmouth |
| East Templeton  | Athol |
| East Walpole  | Framingham |
| East Wareham | Wareham |
| Eastham  | Orleans |
| Easthampton  | Northampton |
| Easton  | Brockton |
| Edgartown  | Oak Bluffs |
| Egremont  | Pittsfield |
| Elmwood  | Brockton |
| Erving  | Greenfield |
| Essex | Gloucester |
| Everett | Malden |
| Fairhaven  | New Bedford |
| Fall River  | Fall River |
| Falmouth  | Falmouth |
| Feeding Hills  | Westfield |
| Fiskdale  | Southbridge |
| Fitchburg  | Gardner-Fitchburg |
| Florida  | Adams |
| Forestdale  | Falmouth |
| Foxboro  | Attleboro |
| Framingham  | Framingham |
| Franklin  | Framingham |
| Freetown  | Fall River |
| Gardner  | Gardner-Fitchburg |
| Georgetown  | Haverhill |
| Gilbertville  | Athol |
| Gill  | Greenfield |
| Glendale  | Pittsfield |
| Gloucester  | Gloucester |
| Goshen  | Northampton |
| Gosnold  | Falmouth |
| Grafton  | Framingham |
| Granby  | Holyoke |
| Granville  | Westfield |
| Great Barrington  | Pittsfield |
| Green Harbor  | Plymouth |
| Greenbush  | Quincy |
| Greenfield  | Greenfield |
| Groton  | Gardner-Fitchburg |
| Groveland  | Haverhill |
| Hadley  | Northampton |
| Halifax  | Plymouth |
| Hamilton  | Beverly |
| Hampden  | Springfield |
| Hancock  | Adams |
| Hanover  | Plymouth |
| Hanson  | Plymouth |
| Hardwick  | Athol |
| Harvard  | Gardner-Fitchburg |
| Harwich  | Orleans |
| Harwich Port  | Orleans |
| Hatfield  | Northampton |
| Hathorne | Salem |
| Haverhill  | Haverhill |
| Hawley  | Greenfield |
| Haydenville  | Northampton |
| Heath  | Greenfield |
| Hingham  | Quincy |
| Hinsdale  | Pittsfield |
| Holbrook  | Brockton |
| Holden | Worcester |
| Holland  | Southbridge |
| Holliston  | Framingham |
| Holyoke  | Holyoke |
| Hopedale  | Framingham |
| Hopkinton  | Framingham |
| Housatonic  | Pittsfield |
| Hubbardston  | Gardner-Fitchburg |
| Hudson  | Framingham |
| Hull  | Quincy |
| Humarock  | Plymouth |
| Huntington  | Westfield |
| Hyannis  | Barnstable |
| Hyannis Port  | Barnstable |
| Hyde Park  | Boston |
| Ipswich  | Gloucester |
| Jamaica Plain  | Boston |
| Jefferson | Worcester |
| Kingston  | Plymouth |
| Lake Pleasant  | Greenfield |
| Lakeville  | Taunton |
| Lancaster  | Gardner-Fitchburg |
| Lanesboro  | Adams |
| Lawrence  | Lawrence |
| Lee  | Pittsfield |
| Leeds  | Northampton |
| Leicester | Worcester |
| Lenox  | Pittsfield |
| Lenox Dale  | Pittsfield |
| Leominster  | Gardner-Fitchburg |
| Leverett  | Greenfield |
| Lexington  | Woburn |
| Leyden  | Greenfield |
| Lincoln  | Lowell |
| Linwood  | Framingham |
| Littleton  | Lowell |
| Longmeadow  | Springfield |
| Lowell  | Lowell |
| Ludlow  | Springfield |
| Lunenburg  | Gardner-Fitchburg |
| Lynn | Lynn |
| Lynnfield  | Lynn |
| Malden  | Malden |
| Manchaug  | Framingham |
| Manchester-by- the-Sea  | Beverly |
| Manomet  | Plymouth |
| Mansfield  | Attleboro |
| Marblehead | Salem |
| Marion  | New Bedford |
| Marlborough  | Framingham |
| Marshfield  | Plymouth |
| Marshfield Hills  | Plymouth |
| Marstons Mills  | Barnstable |
| Mashpee  | Falmouth |
| Mattapan  | Boston |
| Mattapoisett  | New Bedford |
| Maynard  | Framingham |
| Medfield  | Framingham |
| Medford  | Malden |
| Medway  | Framingham |
| Melrose  | Malden |
| Mendon  | Framingham |
| Menemsha  | Oak Bluffs |
| Merrimac  | Haverhill |
| Methuen  | Lawrence |
| Middleboro  | Taunton |
| Middlefield  | Northampton |
| Middleton | Salem |
| Milford  | Framingham |
| Mill River  | Northampton |
| Millbury  | Worcester |
| Millis  | Framingham |
| Millville  | Framingham |
| Milton  | Quincy |
| Milton Village  | Quincy |
| Minot  | Quincy |
| Monponsett  | Plymouth |
| Monroe  | Adams |
| Monroe Bridge  | Adams |
| Monson  | Springfield |
| Montague  | Greenfield |
| Monterey  | Pittsfield |
| Montgomery  | Westfield |
| Monument Beach  | Falmouth |
| Mount Hermon  | Greenfield |
| Mount Washington  | Pittsfield |
| Nahant  | Lynn |
| Nantucket | Nantucket |
| Natick  | Framingham |
| Needham  | Waltham |
| New Ashford  | Adams |
| New Bedford  | New Bedford |
| New Braintree  | Worcester |
| New Marlborough  | Pittsfield |
| New Salem  | Athol |
| Newbury | Haverhill |
| Newburyport  | Haverhill |
| Newton  | Waltham |
| Norfolk  | Framingham |
| North Adams  | Adams |
| North Amherst  | Northampton |
| North Andover  | Lawrence |
| North Attleboro  | Attleboro |
| North Billerica  | Lowell |
| North Brookfield  | Southbridge |
| North Carver  | Plymouth |
| North Chatham  | Orleans |
| North Chelmsford  | Lowell |
| North Dartmouth  | New Bedford |
| North Dighton  | Taunton |
| North Eastham  | Orleans |
| North Easton  | Brockton |
| North Egremont  | Pittsfield |
| North Falmouth  | Falmouth |
| North Grafton  | Framingham |
| North Hatfield  | Northampton |
| North Marshfield  | Plymouth |
| North Oxford  | Southbridge |
| North Pembroke  | Plymouth |
| North Reading  | Woburn |
| North Scituate  | Quincy |
| North Truro  | Orleans |
| North Uxbridge  | Framingham |
| Northampton  | Northampton |
| Northborough  | Framingham |
| Northbridge  | Framingham |
| Northfield  | Greenfield |
| Norton  | Attleboro |
| Norwell  | Quincy |
| Norwood  | Quincy |
| Nutting Lake  | Lowell |
| Oak Bluffs  | Oak Bluffs |
| Oakdale  | Framingham |
| Oakham  | Worcester |
| Onset  | Wareham |
| Orange  | Athol |
| Orleans  | Orleans |
| Osterville  | Barnstable |
| Otis  | Pittsfield |
| Oxford  | Southbridge |
| Palmer  | Springfield |
| Paxton  | Worcester |
| Peabody | Salem |
| Pelham  | Northampton |
| Pembroke  | Plymouth |
| Pepperell  | Gardner-Fitchburg |
| Peru  | Pittsfield |
| Petersham  | Athol |
| Phillipston  | Athol |
| Pinehurst  | Lowell |
| Pittsfield  | Pittsfield |
| Plainfield  | Northampton |
| Plainville  | Attleboro |
| Plymouth  | Plymouth |
| Plympton  | Plymouth |
| Pocasset  | Falmouth |
| Prides Crossing  | Beverly |
| Princeton  | Gardner-Fitchburg |
| Provincetown  | Orleans |
| Quincy  | Quincy |
| Randolph  | Quincy |
| Raynham  | Taunton |
| Raynham Center  | Taunton |
| Reading  | Woburn |
| Readville  | Boston |
| Rehoboth  | Taunton |
| Revere  | Revere |
| Richmond  | Pittsfield |
| Rochdale  | Worcester |
| Rochester  | New Bedford |
| Rockland  | Brockton |
| Rockport  | Gloucester |
| Roslindale  | Boston |
| Rowe  | Greenfield |
| Rowley  | Haverhill  |
| Roxbury  | Boston |
| Royalston  | Athol |
| Russell  | Westfield |
| Rutland  | Worcester |
| Sagamore  | Falmouth |
| Sagamore Beach  | Falmouth |
| Salem | Salem |
| Salisbury  | Haverhill |
| Sandisfield  | Pittsfield |
| Sandwich  | Falmouth |
| Saugus  | Lynn |
| Savoy  | Adams |
| Scituate  | Quincy |
| Seekonk  | Taunton |
| Sharon  | Brockton |
| Shattuckville  | Greenfield |
| Sheffield  | Pittsfield |
| Shelburne  | Greenfield |
| Shelburne Falls  | Greenfield |
| Sheldonville  | Attleboro |
| Sherborn  | Framingham |
| Shirley  | Gardner-Fitchburg |
| Shrewsbury  | Worcester |
| Shutesbury  | Greenfield |
| Siasconset | Nantucket |
| Somerset  | Fall River |
| Somerville  | Somerville |
| South Barre  | Athol |
| South Carver  | Plymouth |
| South Chatham  | Orleans |
| South Dartmouth  | New Bedford |
| South Deerfield  | Greenfield |
| South Dennis  | Orleans |
| South Easton  | Brockton |
| South Egremont  | Pittsfield |
| South Grafton  | Framingham |
| South Hadley  | Holyoke |
| South Hamilton  | Beverly |
| South Harwich  | Orleans |
| South Lancaster  | Gardner-Fitchburg |
| South Lee  | Pittsfield |
| South Orleans  | Orleans |
| South Walpole  | Framingham |
| South Wellfleet  | Orleans |
| South Yarmouth  | Barnstable |
| Southampton  | Holyoke |
| Southborough  | Framingham |
| Southbridge  | Southbridge |
| Southfield  | Pittsfield |
| Southwick  | Westfield |
| Spencer  | Southbridge |
| Springfield  | Springfield |
| Sterling  | Gardner-Fitchburg |
| Still River  | Gardner-Fitchburg |
| Stockbridge  | Pittsfield |
| Stoneham  | Woburn |
| Stoughton  | Brockton |
| Stow  | Framingham |
| Sturbridge  | Southbridge |
| Sudbury  | Framingham |
| Sunderland  | Greenfield |
| Sutton  | Framingham |
| Swampscott  | Lynn |
| Swansea  | Fall River |
| Taunton  | Taunton |
| Templeton  | Athol |
| Tewksbury  | Lowell |
| Thorndike  | Springfield |
| Three Rivers  | Springfield |
| Tisbury  | Oak Bluffs |
| Tolland  | Westfield |
| Topsfield  | Beverly |
| Townsend  | Gardner-Fitchburg |
| Truro  | Orleans |
| Turners Falls  | Greenfield |
| Tyngsboro  | Lowell |
| Tyringham  | Pittsfield |
| Upton | Framingham |
| Uxbridge  | Framingham |
| Vill. of Nagog Woods  | Lowell |
| Vineyard Haven  | Oak Bluffs |
| Waban  | Waltham |
| Wakefield  | Malden |
| Wales  | Southbridge |
| Walpole  | Framingham |
| Waltham  | Waltham |
| Ware  | Springfield |
| Wareham  | Wareham |
| Warren  | Southbridge |
| Warwick  | Athol |
| Washington  | Pittsfield |
| Watertown  | Waltham |
| Waverley  | Waltham |
| Wayland  | Framingham |
| Webster  | Southbridge |
| Wellesley  | Waltham |
| Wellfleet  | Orleans |
| Wendell  | Greenfield |
| Wendell Depot  | Greenfield |
| Wenham  | Beverly |
| West Barnstable  | Barnstable |
| West Boxford  | Haverhill |
| West Boylston  | Worcester |
| West Bridgewater  | Brockton |
| West Brookfield  | Southbridge |
| West Chatham  | Orleans |
| West Chesterfield  | Northampton |
| West Dennis  | Orleans |
| West Falmouth  | Falmouth |
| West Groton  | Gardner-Fitchburg |
| West Harwich  | Orleans |
| West Hatfield  | Northampton |
| West Hyannisport  | Barnstable |
| West Medford  | Malden |
| West Newbury  | Haverhill |
| West Roxbury  | Boston |
| West Springfield  | Westfield |
| West Stockbridge  | Pittsfield |
| West Tisbury  | Oak Bluffs |
| West Upton  | Framingham |
| West Wareham  | Wareham |
| West Warren | Southbridge |
| West Yarmouth  | Barnstable |
| Westborough  | Framingham |
| Westfield  | Westfield |
| Westford  | Lowell |
| Westhampton  | Northampton |
| Westminster  | Gardner-Fitchburg |
| Weston  | Waltham |
| Westport  | Fall River |
| Westport Point  | Fall River |
| Westwood  | Quincy |
| Weymouth  | Quincy |
| Whately  | Northampton |
| Wheelwright  | Athol |
| White Horse Beach  | Plymouth |
| Whitinsville  | Framingham |
| Whitman  | Brockton |
| Wilbraham  | Springfield |
| Wilkinsonville  | Framingham |
| Williamsburg  | Northampton |
| Williamstown  | Adams |
| Wilmington  | Woburn |
| Winchendon  | Gardner-Fitchburg |
| Winchendon Springs  | Gardner-Fitchburg |
| Winchester  | Woburn |
| Windsor  | Adams |
| Winthrop  | Revere |
| Woburn  | Woburn |
| Woods Hole  | Falmouth |
| Woodville  | Framingham |
| Worcester  | Worcester |
| Woronoco  | Westfield |
| Worthington  | Northampton |
| Wrentham  | Framingham |
| Yarmouth  | Barnstable |
| Yarmouth Port  | Barnstable |

**MassHealth**

**¿Preguntas?**

Estamos aquí para ayudarle.

Centro de servicio al cliente de MassHealth (800) 841-2900

TTY: (800) 497-4648 para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla.

Para obtener información sobre el programa de MassHealth, visite [www.mass.gov/masshealth](https://www.mass.gov/masshealth).

**Infórmese, Compare e Inscríbase en línea**

Encuentre un médico, compare planes e inscríbase en línea en [www.MassHealthChoices.com](https://www.MassHealthChoices.com).

 EG-MH (ES) (Rev. 09/19)

1. \* Por favor comuníquese con su plan de seguro de salud sobre la disponibilidad de servicios [↑](#footnote-ref-1)
2. \*\* Por favor llame a BMC Mercy Alliance, a BMC Signature Alliance y a BMC Southcoast Alliance sobre la disponibilidad de servicios. [↑](#footnote-ref-2)
3. \* Por favor comuníquese con su plan de seguro de salud sobre la disponibilidad de servicios [↑](#footnote-ref-3)
4. \* Por favor comuníquese con su plan de seguro de salud sobre la disponibilidad de servicios [↑](#footnote-ref-4)
5. \*\* Por favor comuníquese con Tufts Health Together con la ACO de Boston Children’s sobre la disponibilidad de servicios. No está disponible en Tufts Health Together (Plan MCO). [↑](#footnote-ref-5)