



MassHealth

Guía de inscripción

Sus opciones a partir de **ENERO DE 2026**



INFÓRMESE

sobre planes de
seguro de salud



COMPARE

planes de seguro
de salud



INSCRÍBASE

en un plan de
seguro de salud





En una emergencia,
usted puede ir a
cualquier hospital.

No tiene que
preocuparse de
cuál plan de seguro
de salud tiene.

Estamos aquí para
ayudarle.

Hablamos su idioma.

Si usted necesita la asistencia de un
intérprete o de un traductor, por favor
llame al Centro de servicio al cliente
de MassHealth.

¿Tiene preguntas?

www.mass.gov/masshealth

Centro de servicio al cliente de
MassHealth
(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

De lunes a viernes,
de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.





Hola y bienvenidos

MassHealth es el programa Medicaid en Massachusetts. Tenemos más planes de seguro de salud para elegir, de modo que usted pueda obtener la atención de salud que necesita. Por favor, lea esta guía para informarse sobre los nuevos planes y para elegir el que sea más conveniente para usted.

Esta guía lo ayudará...



Infórmese

Infórmese sobre los planes de seguro de salud disponibles en su área y sobre cómo elegir un proveedor.



Compare

Compare los planes de seguro de salud en su área y elija el que sea el indicado para usted.



Inscríbase

Inscríbase en un plan de seguro de salud o cámbiese a un plan de salud diferente.



¿Es esta guía para usted?

Algunos afiliados del programa de MassHealth deberán inscribirse en un plan de seguro de salud. Use esta guía si usted:

- Es menor de 65 años
- No tiene otro seguro (*incluido Medicare*)
- Vive en la comunidad (*por ejemplo, no vive en un centro de enfermería*), y
- Tiene MassHealth Standard, CommonHealth, CarePlus o Family Assistance.

Los afiliados descritos a continuación no son elegibles para las opciones de plan de seguro de salud descritas en esta guía.

No use esta guía si usted:

- Es mayor de 65 años
- Tiene otro seguro (*incluido Medicare*)
- No vive en la comunidad (*por ejemplo, vive en un centro de enfermería*)
- Está inscrito en *Senior Care Options* (SCO, Opciones de atención para personas de la tercera edad), *Program of All-Inclusive Care for the Elderly* (PACE, Programa de Atención Integral para Ancianos) o One Care
- Es un afiliado que solamente es elegible para recibir:
 - » *MassHealth Limited*
 - » *Children's Medical Security Plan* (CMSP, *Plan de Seguridad Médica para Niños*) o
 - » *Health Safety Net* (HSN)

Cómo usar esta Guía:

3 pasos para obtener un plan de seguro de salud



INFÓRMASE

Paso 1: Áreas de servicio

Primero, busque su **área de servicio**. Pase a la página 36 y busque su ciudad: a la derecha de su ciudad, encontrará el nombre de su área de servicio. (Consulte las páginas 36 a 41.)



Un **área de servicio** es un grupo de ciudades y pueblos donde un plan de seguro de salud presta servicios.

Por ejemplo, si su ciudad es Fairhaven, su área de servicio es New Bedford. Cuando sepa cuál es su área de servicio, siga el paso 2.

Su pueblo	Área de servicio
Fairhaven	New Bedford
Fall River	Fall River
Falmouth	Falmouth

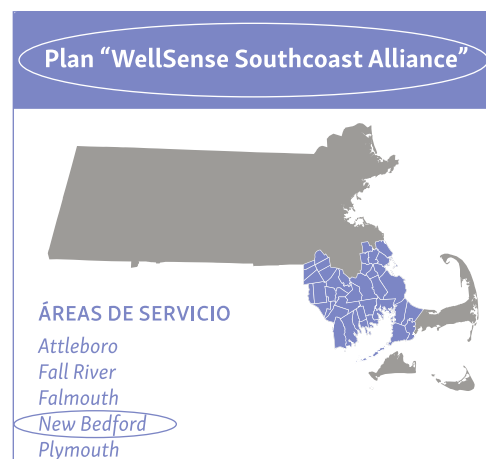


COMPARE

Paso 2: Planes de seguro de salud en su área de servicio

Luego, consulte las páginas 7 a 29 y encontrará los planes de su área de servicio. Cada plan tiene una lista y un mapa de las áreas de servicio.

Por ejemplo, si usted vive en Fairhaven y ve que su área de servicio es “New Bedford”, debe buscar los planes que tienen a “New Bedford” bajo el título “Áreas de servicio”.



INSCRÍBASE

Paso 3: Elija su plan de seguro de salud

Después de comparar los planes de seguro de salud en su área de servicio, inscribese usando el **Formulario de inscripción** que le enviaron adjunto a esta guía.

Si tiene preguntas o si necesita ayuda para elegir un plan de salud, llámenos al (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.

También puede visitar nuestro sitio web en www.masshealthchoices.com para informarse sobre los planes y elegir uno.



MÁS INFORMACIÓN

Contenido



Infórmese sobre opciones de planes de seguro de salud **2–5**

Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACO)	2
Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACPP)	2
ACO de Atención primaria	3
Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)	3
Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)	4
Asociados Comunitarios	4
Cómo elegir un Proveedor de Atención Primaria (PCP)	4
¿Qué proveedores puede usted ver?	5



Compare planes de seguro de salud **6–29**

Compare planes de seguro de salud	6
Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud	7
ACO de Atención primaria	25
Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)	27
Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)	29



Inscríbase o cambie de plan de seguro de salud **30–33**

Cómo inscribirse en un plan de seguro de salud	30
Cómo cambiar de plan de seguro de salud	31
Cómo usar sus tarjetas de ID del afiliado	33



Más información **31–41**

Sus derechos y responsabilidades	34
Si recibiera una factura	35
Quejas, apelaciones y audiencias imparciales	35
Áreas de servicio	36



Infórmese sobre opciones de planes de seguro de salud

Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACO)

Las ACO, o *Accountable Care Organizations*, son grupos de médicos, hospitales y otros proveedores de atención de salud que brindan atención coordinada de gran calidad a afiliados de MassHealth. De esta manera, los afiliados de MassHealth reciben la atención adecuada en el momento indicado.

Hay dos tipos de ACO en los que usted puede inscribirse: **Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud** o las **ACO de Atención Primaria**. En ambas, las ACO están dirigidas por proveedores de atención, no solamente por administradores. Los **Proveedores de Atención Primaria (PCP)** son el centro de su atención. Los proveedores colaboran directamente con usted y conocen sus necesidades. Tendrán una participación mayor en colaborar con usted para tomar decisiones sobre la atención en una ACO que en otros tipos de planes de seguro de salud.

En las páginas siguientes, describimos los dos tipos diferentes de ACO al igual que la Organización de Atención Médica Administrada (MCO) y el Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC). Usted puede elegir cualquiera de los planes en su área de servicio.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACPP)

Los ACPP, o *Accountable Care Partnership Plans*, son un tipo de ACO, en el que los PCP trabajan con un solo plan de seguro de salud. La red de proveedores incluye los PCP, especialistas, proveedores de salud conductual y hospitales. Los PCP planean y coordinan la atención para satisfacer sus necesidades de atención de salud.

En este tipo de ACO, usted

- Debe vivir en las áreas de servicio cubiertas por la ACO
- Debe usar la red de proveedores de la ACO
- Elige un PCP en la ACO, o se le asignará uno
- Puede cambiar su PCP en cualquier momento dentro de la ACO
- Podría recibir los servicios de un Asociado comunitario para salud conductual o para **servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)**
- Tendrá un **Período de Selección de Plan** y un **Período de Inscripción Fijo** cada año



Términos clave

Red

Es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de servicios de salud que tienen un contrato con un plan de seguro de salud para brindarle atención médica.

Proveedor de Atención Primaria (PCP)

Es un proveedor de servicios de salud que usted elige para que le brinde atención médica de rutina y lo refiera a un especialista cuando sea necesario. Los PCP brindan muchos servicios de atención de salud, tales como

- Visitas de control anuales
- Vacunas
- Exámenes de detección
- Visitas por enfermedad

ACO de Atención primaria

Las ACO de Atención primaria, o *Primary Care ACO*, son un tipo de ACO. Los PCP se han reunido en una ACO para ser responsables de su atención. La ACO tiene un contrato para trabajar directamente con MassHealth y coordinar la gama completa de servicios para los afiliados. Las ACO de Atención primaria colaboran con la red de especialistas y hospitales de MassHealth y es posible que tengan determinados proveedores en su “círculo para referidos” (*referral circle*). Este círculo le da a usted acceso directo a otros proveedores. La Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP, *Massachusetts Behavioral Health Partnership*) brinda servicios de salud conductual.

En este tipo de plan, usted

- Debe elegir un PCP del grupo de proveedores de la ACO cuando se inscribe
- Puede cambiar su PCP en cualquier momento dentro de la ACO
- Podría recibir los servicios de un Asociado comunitario para salud conductual o para servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (*Consulte a continuación*)
- Tendrá un Período de Selección de Plan y un Período de Inscripción Fijo cada año

Asociados Comunitarios

Los Asociados Comunitarios, o *Community Partners*, son organizaciones locales que asisten a los afiliados de MassHealth con sus necesidades de servicios de salud conductual (BH) y de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS).

Usted podría calificar para recibir asistencia de un Asociado Comunitario si

- tiene una Organización Responsable por el Cuidado de la Salud (ACO) o una Organización de Atención Médica Administrada (MCO)
- tiene el programa de Servicios Clínicos Comunitarios para Adultos (ACCS) del Departamento de Salud Mental
- tuvo el programa de ACCS

Un Asociado Comunitario le ayuda a planificar su atención de salud y colabora con su Proveedor de atención primaria (PCP) y otros proveedores para satisfacer sus necesidades.

Organización de Atención Médica Administrada (MCO)

Las MCO, o *Managed Care Organizations*, son planes de seguro de salud dirigidos por compañías de seguros. Estos planes brindan atención por medio de su propia red de proveedores que incluye los PCP, especialistas, proveedores de salud conductual y hospitales. La MCO emplea a los coordinadores de atención.

En este tipo de plan, usted

- Debe vivir en las áreas de servicio cubiertas por la MCO
- Debe usar la red de proveedores de la MCO
- Elige un PCP en la MCO, o se le asignará uno
- Puede cambiar su PCP en cualquier momento dentro de la MCO
- Podría recibir los servicios de un Asociado comunitario para salud conductual o para servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (*Consulte a continuación*)
- Tendrá un Período de Selección de Plan y un Período de Inscripción Fijo cada año

Los PCP de una ACO no estarán disponibles como PCP en las MCO.

Servicios para Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud

Si usted tiene una Organización Responsable por el Cuidado de la Salud (ACO), podría recibir asistencia de alimentos y vivienda mediante el *Programa de Servicios para Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN) de MassHealth*. Por ejemplo, podría recibir asistencia para comprar frutas y verduras y ayuda para buscar vivienda. Dado que cada ACO ofrece servicios de HRSN distintos, por favor, comuníquese con su ACO para obtener más información.



INFÓRMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

En el Plan de PCC, o *Primary Care Clinician Plan*, los proveedores de atención primaria se llaman clínicos de atención primaria (PCC). La red de MassHealth de los PCC, especialistas y hospitales brinda los servicios. La Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP, *Massachusetts Behavioral Health Partnership*) brinda servicios de salud conductual.

En el Plan de PCC, usted

- Debe elegir un PCC de la lista de MassHealth cuando se inscribe
- Puede cambiar a su PCC en cualquier momento
- Puede cambiar de su Plan de PCC a una ACO o MCO en cualquier momento

Notas:

Los PCP de una ACO no estarán disponibles como PCC en el Plan de PCC.

Los Asociados comunitarios no suelen estar disponibles en el Plan de PCC.



Cómo elegir un Proveedor de Atención Primaria (PCP)

Es importante que elija un proveedor de atención primaria (PCP, *primary care provider*) para usted y su familia.

Su PCP le ayuda a obtener la atención que usted necesite. Los PCP brindan una amplia gama de servicios de atención de salud, tales como

- Visitas de control anuales
- Vacunas
- Visitas por enfermedad
- Evaluaciones de detección

Conozca a su PCP

Su PCP llega a conocerlo a usted, su historial médico, sus hábitos y objetivos de salud. Su PCP

- Brinda tratamiento
- Le ayuda a controlar problemas de salud como asma, obesidad, diabetes y presión arterial alta
- Lo refiere a un especialista cuando sea necesario

Cómo cambiar su PCP

Usted puede cambiar un PCP por otro dentro de su plan de seguro de salud en cualquier momento y por cualquier motivo.

Planes asociados de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud y Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)

Si usted tiene un Plan asociado de Organización Responsable del Cuidado de la Salud o una Organización de Atención Médica Administrada (MCO), llame a su plan. El número de teléfono está en el reverso de su tarjeta.

ACO de Atención primaria y plan de PCC

Si usted tiene una ACO de Atención primaria o el plan de PCC, llame a MassHealth al (800) 841-2900.



Términos clave

Período de Selección de Plan

Es el período del año en que usted PUEDE cambiar su plan de seguro de salud.

(Consulte la página 31 para obtener más información.)

Período de Inscripción Fijo

Es el período del año en el que usted NO PUEDE cambiar su plan de seguro de salud, excepto por determinados motivos.

(Consulte la página 31 para obtener más información.)



¿Qué proveedores puede usted ver?

Su elección de PCP y de la red de proveedores que puede ver depende de cuál plan de seguro de salud elija usted. A continuación, hay una descripción de los proveedores que puede ver según las opciones de su plan de seguro de salud. Los PCP que están en las redes de las ACO (*Planes asociados de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud* y las ACO de Atención primaria), generalmente no están disponibles en las MCO ni en el Plan de PCC. Estos PCP están generalmente disponibles solamente en sus ACO.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud



Los PCP

Usted debe elegir un PCP de la red del Plan asociado de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud.



Servicios médicos y servicios de salud conductual

Usted recibirá servicios médicos Y de salud conductual de la red del Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud.

Hay 15 Planes asociados de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud. Consulte las páginas 7-21.

Organización de Atención Médica Administrada (MCO)



Los PCP

Usted debe elegir un PCP de la red de MCO.



Servicios médicos y servicios de salud conductual

Usted recibirá servicios médicos Y de salud conductual de proveedores en la red de la MCO.

Hay una sola MCO que se encuentra a partir de la página 26.

ACO de Atención primaria



Los PCP

Usted debe elegir un PCP del grupo de proveedores de la ACO de Atención primaria.



Servicios médicos

Usted recibirá servicios médicos de proveedores en la red de MassHealth.



Servicios de salud conductual

Usted recibirá servicios de salud conductual de la red de la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP).

Hay dos ACO de Atención primaria. Consulte las páginas 24-25.

Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)



Los PCC

Usted debe elegir un PCP de la red del Plan de PCC.



Servicios médicos

Usted recibirá servicios médicos de proveedores en la red de MassHealth.



Servicios de salud conductual

Usted recibirá servicios de salud conductual de la red de la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP).

Hay un Plan de Clínico de Atención Primaria. Consulte la página 29.



INFÓRMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN



Compare planes de seguro de salud

Hay muchos planes de seguro de salud para elegir. Cada plan de seguro de salud tiene una lista diferente de médicos, proveedores de salud conductual y hospitales. Las páginas siguientes resumen cada uno de los planes de salud disponibles para ayudarlo a elegir uno que sea adecuado para usted.

Visite www.MassHealthChoices.com para usar nuestra herramienta para buscar proveedores y comparar planes.

Cómo hallar un plan de seguro de salud en su área de servicio

Cada uno de los planes de seguro de salud cubre un grupo de áreas de servicio. Usted puede elegir un plan de seguro de salud solamente si este estuviera en su área de servicio.

Un área de servicio es un grupo de ciudades y pueblos donde un plan de seguro de salud presta servicios.

Compare en línea

Elegir un plan y un proveedor de atención primaria (PCP) es simple cuando utiliza la herramienta en línea. www.MassHealthChoices.com le permite buscar en una lista completa de proveedores de atención primaria y comparar los planes de salud según lo que es importante para usted o su familia.

En www.MassHealthChoices.com usted puede usar las fichas *Learn (Infórmese)*, *Compare* y *Enroll (Inscríbese)* y así



Infórmese sobre temas importantes de MassHealth.



Compare

- Opciones de planes de seguro de salud en su área
- Proveedores de atención primaria que participan en sus opciones de plan de seguro de salud



Inscríbese en el plan que satisfaga mejor sus necesidades.

¡Visite www.MassHealthChoices.com hoy mismo!



Encuentre su área de servicio... Encuentre su plan de seguro de salud.

Para encontrar su área de servicio, vaya a la página 36 Encuentre el pueblo donde vive y use su área de servicio para encontrar los planes de seguro de salud disponibles para usted en las páginas siguientes.

Recuerde, solo puede elegir un plan de seguro de salud en su área de servicio.

Si el plan de seguro de salud que necesita no está en su área, usted podría presentar una solicitud de Excepción de área de servicio. Para obtener más información, por favor, visite www.masshealthchoices.com/learn/changing-your-health-plan en el sitio web de MassHealth Choices o llame al Servicio al cliente de MassHealth al (800) 841-2900.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud



Fallon Health ofrece los siguientes planes:

- Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- Berkshire Fallon Health Collaborative
- Fallon 365 Care

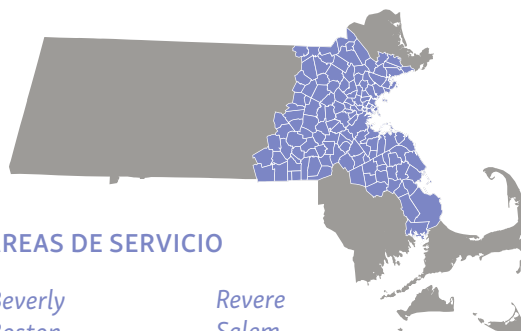


Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al

- (888) 777-1207
Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- (888) 877-7184
Berkshire Fallon Health Collaborative
- (888) 877-7182
Fallon 365 Care

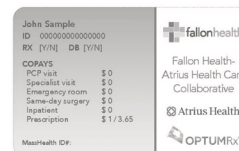
Plan “Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative”



ÁREAS DE SERVICIO

Beverly
Boston
Brockton
Framingham
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Plymouth
Quincy

Revere
Salem
Somerville
Waltham
Wareham
Woburn



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

En el plan “Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative”, nuestra prioridad es asegurarnos de que nuestros afiliados de MassHealth obtengan la atención que necesitan y se merecen. Creemos en la atención que empodera a las personas para que vivan mejor. Nos guía nuestro deseo de hacer siempre lo correcto para quienes atendemos y asistimos.

Programas especiales y beneficios extra

- Quit to Win: programa para dejar de fumar
- Oh Baby: bienestar de bebés
- Healthwise Knowledgebase: enciclopedia de salud
- Tarjeta de ID para móviles y portal seguro para afiliados

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.fallonhealth.org/atriushealth

Servicio al cliente: (866) 473-0471

Salud conductual: (888) 777-1207



INFÓRMESE



COMPARE



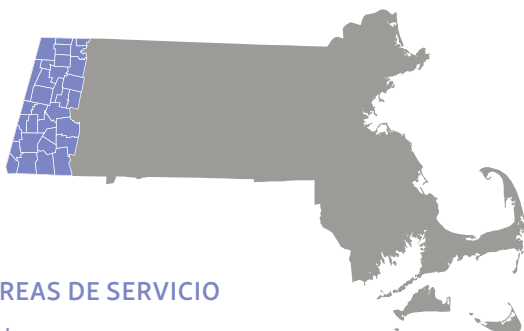
INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

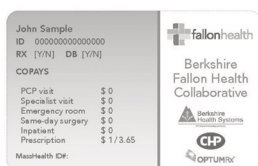
Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Plan “Berkshire Fallon Health Collaborative”



ÁREAS DE SERVICIO

Adams
Pittsfield



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan “Berkshire Fallon Health Collaborative (BFHC)” es una asociación entre Fallon Health, Berkshire Health Systems y Community Health Programs. BFHC está dedicado a brindar a nuestros afiliados la atención adecuada, en el momento indicado y en el lugar preciso.

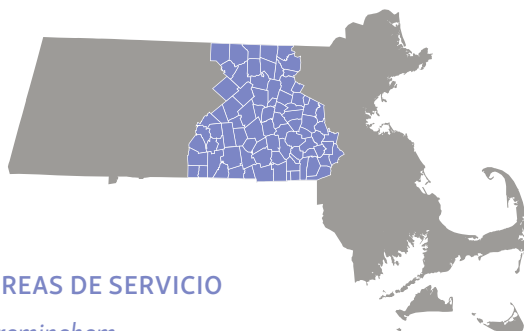
Programas especiales y beneficios extra

- Quit to Win: programa para dejar de fumar
- Oh Baby: bienestar de bebés
- Healthwise Knowledgebase: enciclopedia de salud
- Tarjeta de ID para móviles y portal seguro para afiliados

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

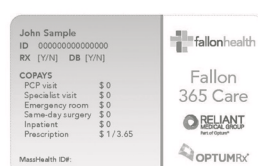
www.fallonhealth.org/berkshires
Servicio al cliente: (855) 203-4660
Salud conductual: (888) 877-7184

Plan “Fallon 365 Care”



ÁREAS DE SERVICIO

Framingham
Gardner-Fitchburg
Southbridge
Worcester



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

Con el objetivo de brindar atención de gran calidad y con renombre en innovación, el plan “Fallon 365 Care” se compromete en mejorar la vida de los afiliados en nuestra comunidad.

Programas especiales y beneficios extra

- Quit to Win: programa para dejar de fumar
- Oh Baby: bienestar de bebés
- Healthwise Knowledgebase: enciclopedia de salud
- Tarjeta de ID para móviles y portal seguro para afiliados

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.fallonhealth.org/365care
Servicio al cliente: (855) 508-3390
Salud conductual: (888) 877-7182

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud



Hospitales

Fallon Health incluye los siguientes hospitales:

Plan “Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative”

Nombre del hospital	Ciudad
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Gloucester
Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Newburyport
Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems)	Pittsfield
Beth Israel Deaconess — Needham	Needham
Beth Israel Deaconess — Plymouth	Plymouth
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Beverly
Boston Children’s Hospital	Boston
Brockton Hospital (Signature Health Care)	Brockton
Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare)	Hyannis
Dana-Farber Cancer Institute	Boston
Emerson Hospital	Concord
Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare)	Falmouth
Lahey Hospital and Medical Center	Burlington
Lahey Medical Center — Peabody	Peabody
Lowell General Hospital — Main Campus	Lowell
Lowell General Hospital — Saints Campus	Lowell
Mass. Eye and Ear Infirmary	Boston
Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Milton
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge

Nombre del hospital	Ciudad
New England Baptist Hospital	Roxbury Crossing
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
South Shore Hospital	Weymouth
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester

Berkshire Fallon Health Collaborative

Nombre del hospital	Ciudad
Baystate Medical Center (Baystate Health)	Springfield
Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems)	Pittsfield
Fairview Hospital (Berkshire Health Systems)	Great Barrington
Franklin Medical Center (Baystate Health)	Greenfield
North Adams Regional Hospital	North Adams
Mass. Eye and Ear Infirmary	Boston
Tufts Medical Center	Boston

Fallon 365 Care

Nombre del hospital	Ciudad
Athol Hospital (Heywood Healthcare)	Athol
Framingham Union Hospital	Framingham
Heywood Hospital (Heywood Healthcare)	Gardner
Milford Regional Medical Center	Milford
Saint Vincent Hospital	Worcester
Tufts Medical Center	Boston

Las listas de hospitales están sujetas a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con el plan de salud para preguntarles específicamente sobre hospitales.



INFÓRMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud



Health New England ofrece el siguiente plan:

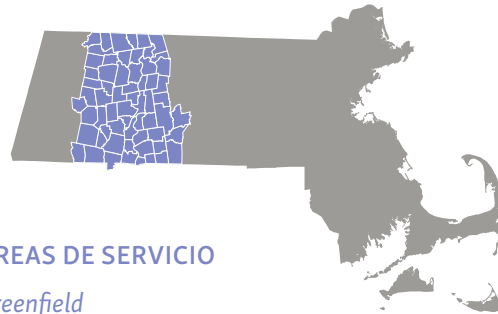
■ BeHealthy Partnership Plan



Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (800) 495-0086.

BeHealthy Partnership Plan



ÁREAS DE SERVICIO

Greenfield
Holyoke
Northampton
Springfield
Westfield



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

En el plan “BeHealthy Partnership Plan”, usted recibe el apoyo de profesionales comprensivos que viven y trabajan en su comunidad. Nuestro objetivo es ser su socio en la atención de salud y nuestro enfoque es el bienestar general suyo y de su familia, asegurándonos de que ustedes reciban atención médica y conductual de gran calidad.

Programas especiales y beneficios extra

- Programa *Bee Healthy Babies*
- Programas de bienestar y reembolso por acondicionamiento físico
- Kits dentales gratuitos
- Cascos infantiles gratuitos para ciclistas
- Asientos de seguridad o elevados gratuitos para niños

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.behealthypartnership.org
Servicio al cliente: (800) 786-9999
Salud conductual: (800) 495-0086

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud



Hospitales

Health New England incluye los siguientes hospitales:

Plan “BeHealthy Partnership Plan”

Nombre del hospital	Ciudad
Baystate Medical Center (Baystate)	Springfield
Cooley Dickinson Health Care (Mass General Brigham)	Northampton
Franklin Medical Center (Baystate Health)	Greenfield
Heywood Hospital	Gardner
Holyoke Medical Center	Holyoke
Noble Hospital (Baystate)	Westfield
Mercy Medical Center (Trinity Health of New England)	Springfield
Wing Hospital (Baystate)	Palmer

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con el plan de salud para preguntarles específicamente sobre hospitales.



INFÓRMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud



Mass General Brigham ofrece el siguiente plan:

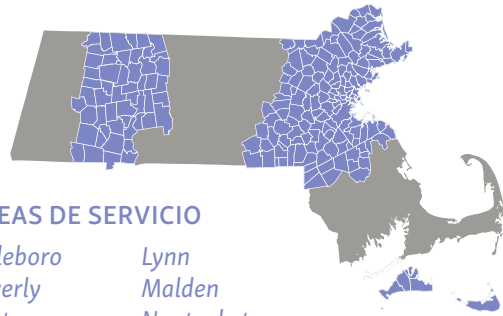
- Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO



Salud conductual

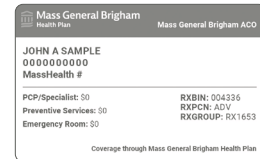
Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Llame al (800) 462-5449.

Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO



ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro	Lynn	
Beverly	Malden	
Boston	Nantucket	
Brockton	Northampton	Somerville
Framingham	Oak Bluffs	Waltham
Gloucester	Quincy	Westfield
Greenfield	Revere	Woburn
Haverhill	Salem	
Holyoke		
Lawrence		
Lowell		



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan de salud llamado “Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO” le brinda la atención primaria que trata a toda la persona, incluidas sus necesidades de salud conductual. Sus proveedores administrarán su atención, cubrirán sus necesidades y coordinarán sus beneficios mediante buenas prácticas de atención primaria. También le ayudarán a encontrar recursos de asistencia social, tales como vivienda y alimentos, cuando sea necesario.

Programas especiales y beneficios extra

- Descuentos para productos de cuidado infantil y de seguridad
- Reembolso por afiliaciones de acondicionamiento físico
- Programa para dejar de fumar
- Educación y manejo de la diabetes
- Apoyo para bajar de peso

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.massgeneralbrighamhealthplan.org

Servicio al cliente: (800) 462-5449

Salud conductual: (800) 462-5449

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud



Hospitales

Mass General Brigham incluye los siguientes hospitales:

Plan “Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO”

Nombre del hospital	Ciudad
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Gloucester
Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Newburyport
Baystate Medical Center	Springfield
Beth Israel Deaconess	Milton
Beth Israel Deaconess	Needham
Beth Israel Deaconess	Plymouth
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Beverly
Boston Children’s Hospital	Boston
Boston Medical Center	Boston
Boston Medical Center, Brighton	Brighton
Boston Medical Center South	Brockton
Brigham & Women’s Hospital (Mass General Brigham)	Boston
Brockton Hospital (Signature Healthcare)	Brockton
Cambridge Hospital (CHA)	Cambridge
Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare)	Hyannis
Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance)	Clinton
Clinton Hospital, Leominster (UMass Memorial HealthAlliance)	Leominster
Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham)	Northampton
Dana-Farber Cancer Institute	Boston

Nombre del hospital	Ciudad
Emerson Hospital	Concord
Everett Hospital (CHA)	Everett
Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare)	Falmouth
Faulkner Hospital (Mass General Brigham)	Jamaica Plain
Franklin Medical Center (Baystate Health)	Greenfield
Harrington Hospital (UMass Memorial)	Southbridge
Heywood Hospital (Heywood Healthcare)	Gardner
Holy Family Hospital Haverhill (Lawrence General Hospital)	Haverhill
Holy Family Hospital Methuen (Lawrence General Hospital),	Methuen
Lahey Hospital and Medical Center	Burlington
Lahey Medical Center —Peabody	Peabody
Lawrence General Hospital	Lawrence
Marlborough Hospital (UMass Memorial Health)	Marlboro
Martha’s Vineyard Hospital (Mass General Brigham)	Oak Bluffs
Mass. Eye and Ear Infirmary	Boston
Mass General Hospital (Mass General Brigham)	Boston
MelroseWakefield Hospital (Partner’s HealthCare)	Melrose
Mercy Medical Center (Trinity Health of New England)	Springfield
Milford Regional Medical Center	Milford
Morton Hospital (Brown University Health)	Taunton
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham)	Nantucket
New England Baptist Hospital	Roxbury Crossing



INFORMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Nombre del hospital	Ciudad
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Noble Hospital (Baystate)	Westfield
Saint Anne's Hospital (Brown University Health)	Fall River
Salem Hospital (Mass General Brigham)	Salem
South Shore Hospital	Weymouth
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	Worcester
UMass Memorial Medical Center — University Campus	Worcester
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester
Wing Hospital (Baystate)	Palmer

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con el plan de salud para preguntarles específicamente sobre hospitales.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud



Tufts Health Plan ofrece los siguientes planes:

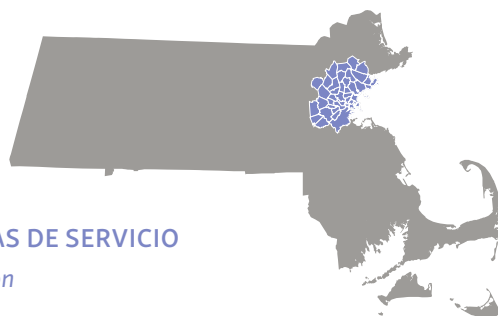
- Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA)
- Tufts Health Together with UMass Memorial Health



Servicios de salud conductual

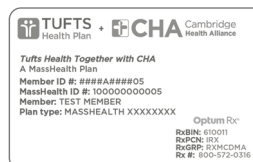
Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 257-1985.

Plan "Tufts Health Together with CHA"



ÁREAS DE SERVICIO

Boston
Lynn
Malden
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Woburn



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "Tufts Health Together with CHA" brinda atención médica coordinada y centrada en la persona para ayudarle a sentirse lo mejor posible. Acogemos la diversidad, hablamos muchos idiomas, respetamos la cultura y creemos que todos se merecen ser tratados con dignidad.

Programas especiales y beneficios extra

- Programas de embarazo
- Programas de cocina saludable y nutrición
- Reembolso por acondicionamiento físico
- Tarjetas de regalo para hábitos saludables
- Tarjeta de regalo para asientos de seguridad y elevados para niños

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

[www.tuftshealthplan.com/
welcomeumassmemorialhealth](http://www.tuftshealthplan.com/welcomeumassmemorialhealth)
Servicio al cliente: (888) 257-1985
Salud conductual: (888) 257-1985



INFÓRMESE



COMPARE



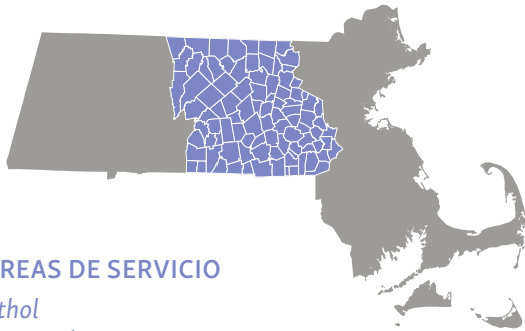
INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

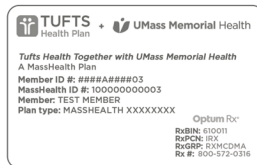
Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Plan “Tufts Health Together with UMass Memorial Health”



ÁREAS DE SERVICIO

Athol
Framingham
Gardner-Fitchburg
Southbridge
Worcester



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

La misión del plan “Tufts Health Together with UMass Memorial Health” es mejorar la salud y el bienestar de nuestros afiliados de MassHealth que atendemos. Lo hacemos brindando a nuestros afiliados atención de gran calidad centrada en el paciente, que trata sus necesidades sociales, médicas y de salud conductual. Nos esforzamos por comprender sus necesidades culturales y de idioma para asistirle en lograr sus metas de salud.

Programas especiales y beneficios extra

- Programas de embarazo
- Programas de cocina saludable y nutrición
- Reembolso por acondicionamiento físico
- Tarjetas de regalo para hábitos saludables
- Tarjeta de regalo para asientos de seguridad y elevados para niños

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

[www.tuftshealthplan.com/
welcomeumassmemorialhealth](http://www.tuftshealthplan.com/welcomeumassmemorialhealth)

Servicio al cliente: (888) 257-1985

Salud conductual: (888) 257-1985



Hospitales

El Plan Tufts Health incluye los siguientes hospitales:

Plan “Tufts Health Together with CHA”

Nombre del hospital	Ciudad
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Cambridge Hospital (CHA)	Cambridge
Everett Hospital (CHA)	Everett
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Tufts Medical Center	Boston

Tufts Health Together with UMass Memorial Health

Nombre del hospital	Ciudad
Athol Hospital (Heywood Healthcare)	Athol
Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance)	Clinton
Harrington Hospital (UMass Memorial)	Southbridge
HealthAlliance-Clinton Hospital — Leominster Campus	Leominster
Heywood Hospital (Heywood Healthcare)	Gardner
Marlborough Hospital (UMass Memorial Health)	Marlboro
Milford Regional Medical Center	Milford
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	Worcester
UMass Memorial Medical Center — University Campus	Worcester

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud



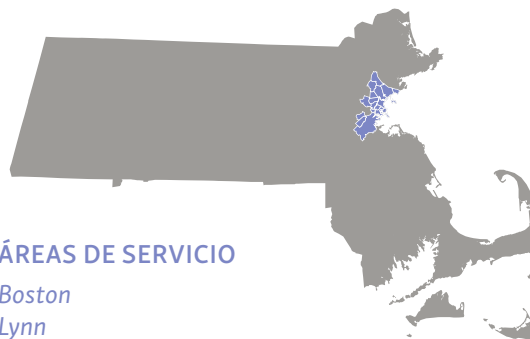
WellSense Health Plan ofrece los siguientes planes:

- East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance
- WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO
- WellSense Boston Children's ACO
- WellSense Care Alliance
- WellSense Community Alliance
- WellSense Mercy Alliance
- WellSense Signature Alliance
- WellSense Southcoast Alliance

Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 217-3501.

Plan "East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance"



ÁREAS DE SERVICIO

Boston
Lynn
Malden
Revere



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance" es una asociación entre WellSense Health Plan y East Boston Neighborhood Health Center. Juntos cuidamos de usted y su comunidad en cada etapa de la vida.

Programas especiales y beneficios extra

- Clases virtuales de cocina
- Kits dentales gratuitos
- Asientos de seguridad y elevados gratuitos para niños
- Programas de embarazo
- Entrega de medicamentos por correo postal

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/eastboston

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501



INFORMARSE



COMPARE



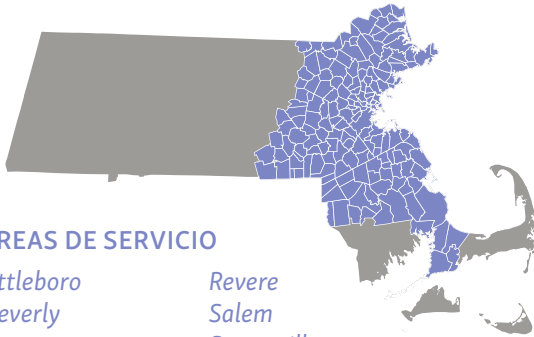
INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Plan “WellSense BILH Performance Network ACO”



ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro
Beverly
Boston
Brockton
Falmouth
Framingham
Gloucester
Haverhill
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Plymouth
Quincy

Revere
Salem
Somerville
Taunton
Waltham
Wareham
Woburn



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan “WellSense BILH Performance Network ACO” es una asociación entre WellSense Health Plan y Beth Israel Lahey Health Performance Network. Juntos nos dedicamos a brindar la atención que mejora su salud para que pueda vivir plenamente.

Programas especiales y beneficios extra

- Reembolsos por acondicionamiento físico
- Programas de embarazo
- Envío de medicamentos con receta por correo postal
- Kits dentales gratuitos
- Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños

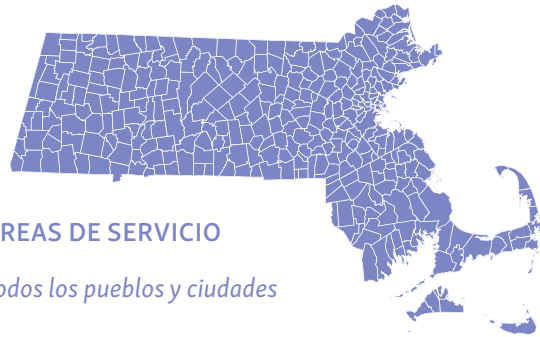
Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/bilh

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

Plan “WellSense Boston Children’s ACO”



ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan “WellSense Boston Children’s ACO” es una asociación entre WellSense Health Plan y Boston Children’s Health ACO. Creemos en brindar la mejor atención posible a los niños que atendemos; dando prioridad a su futuro saludable.

Programas especiales y beneficios extra

- Programas de asistencia nutricional
- Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños
- Kits dentales gratuitos
- Envío de medicamentos con receta por correo postal
- Clases virtuales de cocina

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/bch

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud



INFÓRMESE



COMPARE

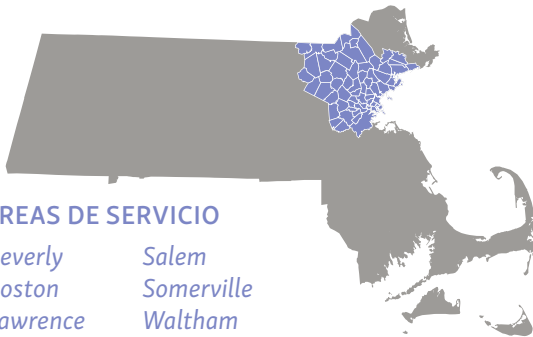


INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

Plan “WellSense Care Alliance”



ÁREAS DE SERVICIO

Beverly
Boston
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Woburn



Member Name
Member ID: 730123456 00
MassHealth ID: 12345678901

WellSense Care Alliance

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan “WellSense Care Alliance” es una asociación de los hospitales WellSense Health Plan, Tufts Medical Center, Lowell General, Melrose Wakefield y Lawrence Memorial. Colaboramos para asegurarnos de que la atención de salud sea accesible y asequible para todos.

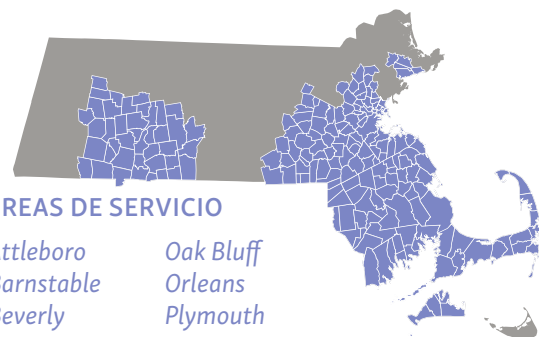
Programas especiales y beneficios extra

- Clases virtuales de cocina y programas de asistencia nutricional
- Kits dentales gratuitos
- Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños
- Envío de medicamentos con receta por correo postal
- Reembolsos por acondicionamiento físico

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/carealliance
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 217-3501

Plan “WellSense Community Alliance”



ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro
Barnstable
Beverly
Boston
Brockton
Fall River
Falmouth
Framingham
Holyoke
Malden
New Bedford
Northampton
Oak Bluff
Orleans
Plymouth
Quincy
Revere
Somerville
Springfield
Taunton
Waltham
Wareham
Westfield
Woburn



Member Name
Member ID: 200123456 00
MassHealth ID: 12345678901

WellSense Community Alliance

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan “WellSense Community Alliance” es una asociación de WellSense Health Plan, Boston Medical Center, centros de salud comunitarios y otros proveedores de las redes en las áreas de servicio anteriores.

Nuestra meta es comprender su situación de salud y ayudarlo a manejarla. Es decir, puede contar con que recibirá atención de calidad cuando más la necesite.

Programas especiales y beneficios extra

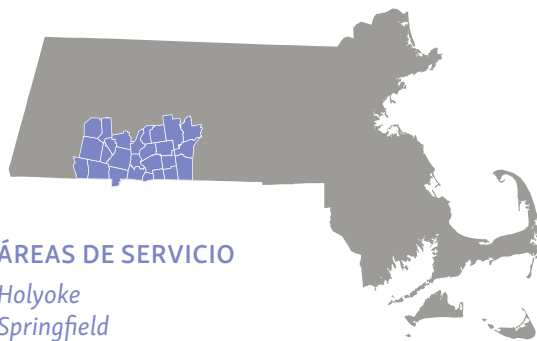
- Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños
- Clases virtuales de cocina y programas de asistencia nutricional
- Reembolsos por acondicionamiento físico
- Programas de embarazo
- Envío de medicamentos con receta por correo postal

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/community
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 217-3501

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Plan “WellSense Mercy Alliance”



ÁREAS DE SERVICIO

Holyoke
Springfield
Westfield

	
Member Name	
Member ID: 300123456 00	
MassHealth ID: 12345678901	
WellSense Mercy Alliance	

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan “WellSense Mercy Alliance” es una asociación entre WellSense Health Plan y Mercy Medical Center. Nos enfocamos en mejorar la salud en el área de Springfield dándole la prioridad a su salud. Es decir, colaboramos para que sea saludable y feliz.

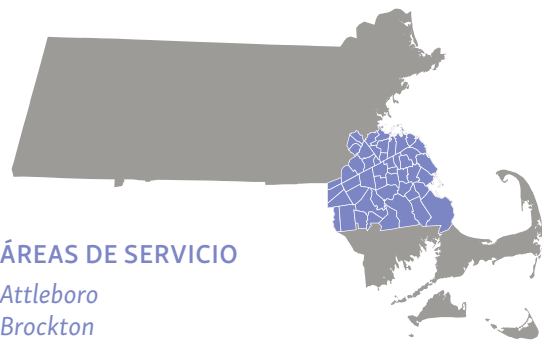
Programas especiales y beneficios extra

- Programas para controlar el peso
- Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños
- Reembolso por acondicionamiento físico
- Programas de embarazo
- Envío de medicamentos con receta por correo postal

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/mercy
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 217-3501

Plan “WellSense Signature Alliance”



ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro
Brockton
Plymouth
Quincy
Taunton

	
Member Name	
Member ID: 400123456 00	
MassHealth ID: 12345678901	
WellSense Signature Alliance	

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan “WellSense Signature Alliance” es una asociación entre WellSense Health Plan y Signature Healthcare. Colaboramos para ofrecerle atención personalizada y hacerlos participe durante todo el proceso. Estamos aquí para satisfacer todas sus necesidades de atención.

Programas especiales y beneficios extra

- Clases de crianza de los niños y de familia, y programas de embarazo
- Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños
- Reembolso por acondicionamiento físico
- Kits dentales gratuitos
- Envío de medicamentos con receta por correo postal

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/signature
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 217-3501

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud



INFÓRMESE



COMPARE

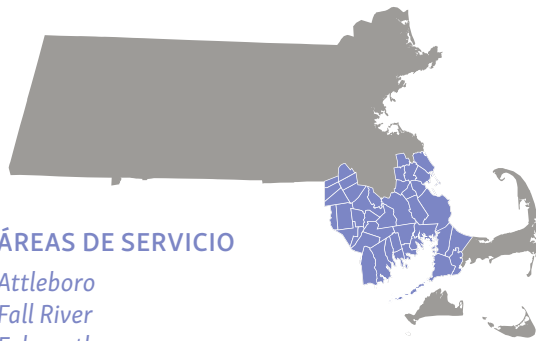


INSCRÍBASE



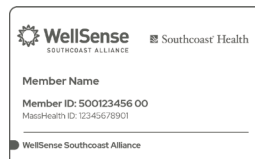
MÁS INFORMACIÓN

Plan “WellSense Southcoast Alliance”



ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro
Fall River
Falmouth
New Bedford
Plymouth
Taunton
Wareham



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan “WellSense Southcoast Alliance” es una asociación entre WellSense Health Plan y Southcoast Health. Cuando todos colaboramos, usted y su salud son los protagonistas. Usted participa en cada paso del proceso para asegurar de que reciba la mejor atención.

Programas especiales y beneficios extra

- Programas de embarazo y acceso a nuestro *Baby Café*
- Vehículos para exámenes de detección
- Asientos de seguridad y elevados gratuitos para niños
- Reembolso por acondicionamiento físico
- Envío de medicamentos con receta por correo postal

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/southcoast
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 217-3501



Hospitales

El plan “WellSense Health Plan” incluye los siguientes hospitales para todos los planes. (Consulte la página 23 para ver los hospitales de planes específicos de WellSense):

Nombre del hospital	Ciudad
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Gloucester
Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Newburyport
Athol Hospital (Heywood Healthcare)	Athol
Baystate Medical Center	Springfield
Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems)	Pittsfield
Beth Israel Deaconess —Needham	Needham
Beth Israel Deaconess —Plymouth	Plymouth
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Beverly
Boston Children’s Hospital	Boston
Boston Medical Center	Boston
Boston Medical Center, Brighton	Brighton
Boston Medical Center-South	Brockton
Brockton Hospital (Signature Healthcare)	Brockton
Cambridge Hospital (CHA)	Cambridge
Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare)	Hyannis
Charlton Hospital (Southcoast)	Fall River
Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance)	Clinton
Clinton Hospital, Leominster (UMass Memorial HealthAlliance)	Leominster
Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham)	Northampton
Dana-Farber Cancer Institute	Boston

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Nombre del hospital	Ciudad
Everett Hospital (CHA)	Everett
Fairview Hospital (Berkshire Health Systems)	Great Barrington
Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare)	Falmouth
Framingham Union Hospital	Framingham
Franklin Medical Center (Baystate Health)	Greenfield
Harrington Hospital (UMass Memorial)	Southbridge
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	Providence, RI
Health Alliance Hospital (UMass Memorial)	Leominster
Holy Family Hospital Haverhill (Lawrence General Hospital)	Haverhill
Holy Family Hospital Methuen (Lawrence General Hospital)	Methuen
Lahey Hospital and Medical Center	Burlington
Lahey Medical Center — Peabody	Peabody
Lawrence General Hospital	Lawrence
Lawrence Memorial Hospital (TuftsMedicine)	Medford
Lowell General Hospital — Main Campus	Lowell
Lowell General Hospital — Saints Campus	Lowell
Marlborough Hospital (UMass Memorial Health)	Marlboro
Mass Eye and Ear Infirmary	Boston
MelroseWakefield Hospital (Tufts Medicine)	Melrose
Milford Regional Medical Center	Milford
Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Milton
Miriam Hospital	Providence, RI

Nombre del hospital	Ciudad
Morton Hospital (Brown University Health)	Taunton
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
New England Baptist Hospital	Roxbury Crossing
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Noble Hospital (Baystate)	Westfield
North Adams Regional Hospital	North Adams
Rhode Island Hospital	Providence, RI
Saint Anne's Hospital (Brown University Health)	Fall River
Saint Vincent Hospital	Worcester
Shriners Hospital for Children	Boston
South Shore Hospital	Weymouth
Southwestern Vermont Medical Center	Bennington, VT
St. Luke's Hospital (Southcoast)	New Bedford
Sturdy Memorial Hospital	Attleboro
Tobey Hospital (Southcoast)	Wareham
Trinity Health of New England (Mercy Medical Center)	Springfield
Tufts Medical Center	Boston
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	Worcester
UMass Memorial Medical Center — University Campus	Worcester
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester
Wing Hospital (Baystate)	Palmer

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con su plan de salud para preguntarles específicamente sobre hospitales.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud



Hospitales

Los planes WellSense Community Alliance, East Boston Neighborhood Health y WellSense Boston Children's ACO también incluyen los siguientes hospitales

Nombre del hospital	Ciudad
Brigham & Women's Hospital (Mass General Brigham)	Boston
Faulkner Hospital (Mass General Brigham)	Jamaica Plain
Martha's Vineyard Hospital (Mass General Brigham)	Oak Bluffs
Mass General Hospital (Partner's HealthCare)	Boston
Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham)	Nantucket
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Salem Hospital (Mass General Brigham)	Salem

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con su plan de salud para preguntarles específicamente sobre hospitales.



INFÓRMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN



Community Care Cooperative ofrece el siguiente plan:

■ Community Care Cooperative (C3)

Para inscribirse en una ACO de Atención primaria, deberá elegir un PCP del grupo de proveedores de esa ACO. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.



Servicios de salud conductual

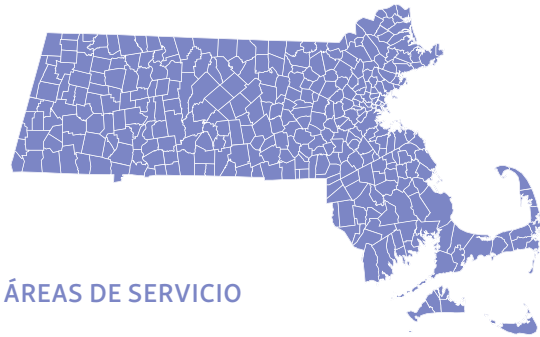
Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al (800) 495-0086 o visite www.masspartnership.com.



Hospitales

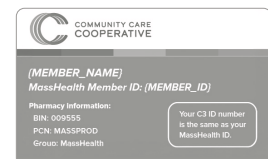
La ACO de Atención primaria de Community Care Cooperative utiliza los hospitales de MassHealth. Visite <https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/> para obtener una lista de los hospitales.

Plan “Community Care Cooperative (C3)”



ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

En C3, colaboramos para ayudar a su PCP a estar mejor informado y a involucrarse más en su atención. Estamos creando programas y sistemas nuevos para que usted tenga la atención necesaria en el momento en que sea necesaria.

Programas especiales y beneficios extra

- Los programas especiales de su centro de salud local pueden incluir:
 - Mercados de agricultores.
 - Servicios de atención médica primaria en su hogar.
 - Programas de salud y bienestar, entre ellos, clases de cocina, asesoramiento en nutrición, grupos de manejo de enfermedades crónicas, etcétera.
- Servicio de atención al cliente en el que responden personas reales durante horas laborales.
- Programa para asientos de seguridad para quienes estén calificados para recibirlos.

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.c3aco.org

Servicio al cliente: (866) 676-9226
Salud conductual: (800) 495-0086



Revere Health Choice ofrece el siguiente plan:

- Revere Health Choice

Para inscribirse en una ACO de Atención primaria, deberá elegir un PCP del grupo de médicos de esa ACO. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.



Servicios de salud conductual

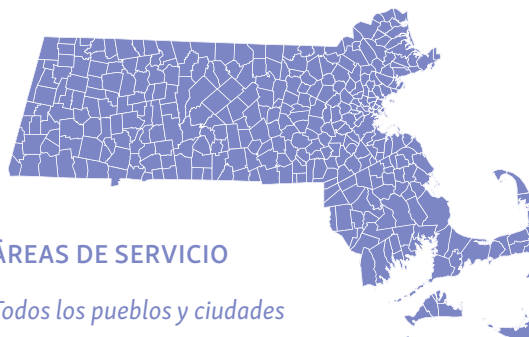
Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al (800) 495-0086 o visite www.masspartnership.com.



Hospitales

La ACO de Atención primaria de Revere Health Choice utiliza los hospitales de MassHealth. Visite <https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/> para obtener una lista de los hospitales.

Plan "Revere Health Choice"



ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades



Member Name: DAKOTA T ESTSAMPLE
Member ID: RHC000000433
MassHealth ID: 10002749333
Revere Member Services: 1-855-860-4949
RevereHealthChoice.com/MA

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "Revere Health Choice" es un plan de seguro de salud que se ocupa de su completo bienestar. Creemos en el enfoque personalizado de la atención de salud. Nuestra meta es que usted pueda acceder con facilidad a la atención de salud, los programas, los servicios y los beneficios adicionales para apoyarlo a mejorar su bienestar.

Programas especiales y beneficios extra

- Programas educativos gratuitos.
- Asientos de seguridad y elevados gratuitos.
- Tarjetas de regalo por completar actividades de atención de salud.

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.reverehealthchoice.com/MA

Servicio al cliente: (855) 860-4949

Salud conductual: (800) 495-0086



INFÓRMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

Organización de Atención Médica Administrada (MCO)



WellSense Health Plan ofrece el siguiente plan:

- WellSense Essential MCO



Servicios de salud conductual

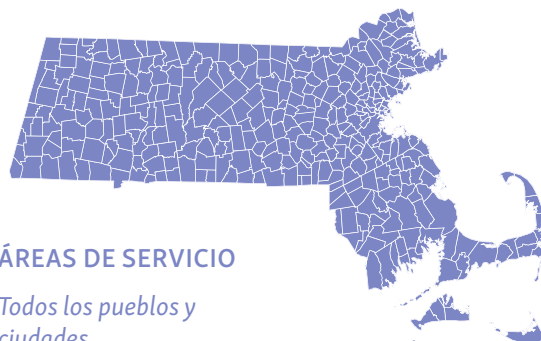
Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 217-3501.



Hospitales

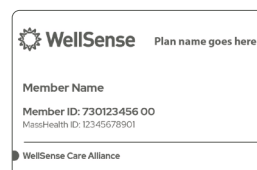
Consulte la página 23 para ver la lista de hospitales. La lista incluye los hospitales de los planes WellSense BILH Performance Network ACO, WellSense Community Alliance, WellSense Boston Children's ACO, y WellSense Essential MCO.

Plan "WellSense Essential MCO"



ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

Ser saludable es más sencillo cuando usted tiene una comunidad que lo apoya. Es por ello que el plan "WellSense Essential MCO" conoce de cerca sus necesidades y de su familia. Lo conectamos con atención y recursos locales, apoyándolo para que sea saludable.

Programas especiales y beneficios extra

- Incentivos para personas embarazadas
- Programas de bienestar y estilo de vida
- Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños
- Reembolso por acondicionamiento físico
- Kits dentales gratuitos

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)



Hospitales

El plan “WellSense Essential MCO” incluye los siguientes hospitales:

Nombre del hospital	Ciudad
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Gloucester
Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Newburyport
Baystate Medical Center (Baystate)	Springfield
Berkshire Medical Center	Pittsfield
Beth Israel Deaconess	Needham
Beth Israel Deaconess	Plymouth
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Beverly
Boston Children’s Hospital	Boston
Boston Medical Center	Boston
Boston Medical Center (Brighton)	Brighton
Boston Medical Center-South	Brockton
Brigham & Women’s Hospital (Mass General Brigham)	Boston
Brockton Hospital (Signature Healthcare)	Brockton
Cambridge Hospital (CHA)	Cambridge
Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare)	Hyannis
Charlton Hospital (Southcoast)	Fall River
Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance)	Clinton
Cooley Dickinson Health Care (Mass General Brigham)	Northampton
Dana-Farber Cancer Institute	Boston
Everett Hospital (CHA)	Everett
Fairview Hospital (Berkshire Health Systems)	Falmouth
Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare)	Falmouth

Nombre del hospital	Ciudad
Faulkner Hospital (Mass General Brigham)	Jamaica Plain
Framingham Union Hospital (MetroWest Medical Center)	Framingham
Franklin Medical Center (Baystate)	Greenfield
Harrington Hospital (UMass Memorial)	Southbridge
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	Providence, RI
Health Alliance Hospital (UMass Memorial)	Leominster
Holy Family Hospital (Lawrence General Hospital)	Haverhill
Holy Family Hospital Methuen (Lawrence General Hospital)	Methuen
Lahey Hospital and Medical Center	Burlington
Lahey Medical Center-Peabody	Peabody
Lawrence General Hospital	Lawrence
Lawrence Memorial	Medford
Lowell General Hospital - Main Campus	Lowell
Lowell General Hospital - Saints Campus	Lowell
Marlborough Hospital (UMass Memorial)	Marlboro
Martha's Vineyard Hospital (Mass General Brigham)	Oak Bluffs
Mass General Hospital (Partner's HealthCare)	Boston
Mass. Eye and Ear Infirmary	Boston
MelroseWakefield Hospital (Tufts Medicine)	Melrose
Milford Regional Medical Center	Milford
Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Milton
Miriam Hospital	Providence, RI
Morton Hospital (Brown University Health)	Taunton



INFÓRMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)

Nombre del hospital	Ciudad
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham)	Nantucket
New England Baptist Hospital	Boston
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Noble Hospital (Baystate)	Westfield
North Adams Regional Hospital	North Adams
Rhode Island Hospital	Providence, RI
Saint Anne's Hospital (Brown University Health)	Fall River
Saint Vincent Hospital	Worcester
Salem Hospital (Mass General Brigham)	Salem
Shriners Hospital for Children	Boston
South Shore Hospital	Weymouth
Southwestern Vermont Medical Center	Bennington, VT
St. Luke's Hospital (Southcoast)	New Bedford
Sturdy Memorial	Attleboro
Tobey Hospital (Southcoast)	Wareham
Trinity Health of New England - Mercy Medical Center	Springfield
Tufts Medical Center	Boston
UMass Memorial Medical Center Memorial Campus	Worcester
UMass Memorial Medical Center University Campus	Worcester
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester
Wing Hospital (Baystate)	Palmer

Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)



MassHealth ofrece el siguiente plan:

- Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

Para inscribirse en el Plan de Clínico de Atención Primaria (PCC), usted deberá elegir un clínico de atención primaria (PCP) en la red del Plan de PCC. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.

- Los afiliados del Plan de PCC pueden inscribirse en una ACO o MCO en cualquier momento.



Servicios de salud conductual

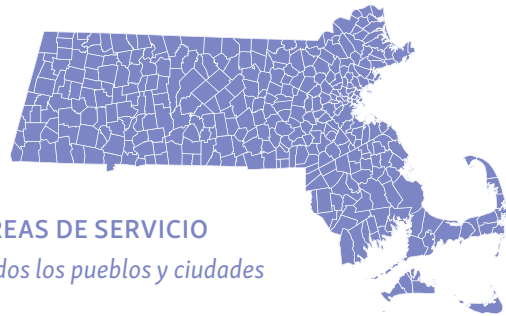
Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al (800) 495-0086 o visite www.masspartnership.com.



Hospitales

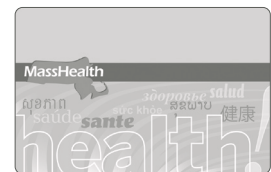
El Plan de PCC utiliza la red de hospitales de MassHealth. Visite <https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/> para obtener una lista de los hospitales.

Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)



ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El Plan de PCC es un plan de seguro de salud administrado para los afiliados de MassHealth en todo Massachusetts. Los proveedores del Plan de PCC incluye médicos, enfermeros de práctica avanzada, hospitales, farmacias y otros proveedores de atención de salud. Como afiliado del Plan de PCC, usted puede recibir servicios de salud conductual de la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP).

Programas especiales y beneficios extra

- Materiales educativos para mujeres y niños
- Materiales para el manejo de enfermedades

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas y beneficios especiales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.mass.gov/service-details/primary-care-clinician-pcc-plan-for-masshealth-members

Servicio al cliente: (800) 841-2900, TDD/TYY: 711



INFÓRMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN



Inscríbase o cambie de plan de seguro de salud

Cómo inscribirse en un plan de seguro de salud

Elija un plan de seguro de salud que se ofrezca en su área y que se ajuste mejor a sus necesidades de atención de salud o las de su familia. Si usted no elige un plan de seguro de salud, MassHealth lo hará por usted.

¿Está listo para inscribirse?
¡Es fácil!



Inscríbase en línea (RECOMENDADO)

La manera más rápida de inscribirse en un plan de seguro de salud es en línea.

www.MassHealthChoices.com

- Haga clic en “Enroll Now” (Inscríbase ahora)
- Complete el formulario
- Haga clic en “Submit” (Enviar)



Inscríbase por teléfono

Nuestros representantes del servicio al cliente pueden inscribirlo en un plan de seguro de salud por teléfono.

(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

De lunes a viernes,
de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



Inscríbase por correo postal o fax

Complete el *Formulario de Inscripción del Plan de Seguro de Salud de MassHealth*. Envíe el formulario completo por correo a:

Health Insurance Processing
Center
ATTN: Enrollment (Inscripción)
PO Box 4405
Taunton, MA 02780
Fax: (617) 988-8903

Cómo cambiar de plan de seguro de salud

Como afiliado de MassHealth inscrito en un plan de seguro de salud, usted puede cambiar su plan por cualquier motivo solamente durante el Período de Selección de Plan. Una vez que esté en el Período de Inscripción Fijo, usted podrá cambiar su plan de seguro de salud solo por determinados motivos.

Los siguientes afiliados pueden cambiar planes de seguro de salud en cualquier momento por cualquier motivo.

- Niños bajo el cuidado o la custodia del Departamento de Niños y Familias (DCF)
- Jóvenes que estén al cuidado o bajo la custodia del Departamento de Servicios para Jóvenes (DYS)
- Recién nacidos y niños que sean menores de un año de edad
- Afiliados que estén inscritos en el Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

Período de Selección de Plan

Si está inscrito en una MCO o una ACO, usted tendrá un Período de Selección de Plan de 90 días todos los años. MassHealth le notificará sobre su Período de Selección de Plan. Durante ese período, usted puede cambiar de plan de salud por cualquier motivo.

Si estuviera inscrito en el Plan de PCC, usted puede cambiar a una ACO o una MCO en cualquier momento.

Si usted decidiera cambiar su plan de seguro de salud, asegúrese de consultar www.MassHealthChoices.com para ver las opciones de planes de seguro de salud disponibles en su área.

Período de Inscripción Fijo

Si tiene una ACO o una MCO al terminar su Período de Selección de Plan, usted estará en su Período de Inscripción Fijo. Durante su Período de Inscripción Fijo, usted podrá cambiar su plan de seguro de salud solo por determinados motivos. (Consulte la página 32.)

PERÍODO DE SELECCIÓN DE PLAN VERSUS PERÍODO DE INSCRIPCIÓN FIJO



Período de Selección de Plan

Durante este período, usted **PUEDE** cambiar su plan de seguro de salud.

Período de Inscripción Fijo

Durante este período, usted **NO PUEDE** cambiar su plan de seguro de salud.

Excepto por determinados motivos (Consulte la página 32.)



INFÓRMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

Excepciones al Período de Inscripción Fijo

Cuando usted esté en su Período de Inscripción Fijo, solamente podrá cambiar su plan de seguro de salud por uno de estos motivos.

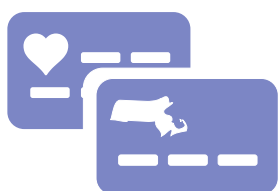
- Cuando se mude del área de servicio de la MCO, del Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o de la ACO de Atención Primaria.
- Cuando la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención Primaria no cubran el servicio que usted solicite debido a objeciones religiosas o morales.
- Cuando necesite que los servicios relacionados se realicen al mismo tiempo. No todos los servicios relacionados están disponibles dentro de la red, y su proveedor de atención primaria u otro proveedor determina que recibir los servicios por separado lo sometería a un riesgo innecesario.
- Cuando reciba atención de poca calidad, no tenga acceso a servicios cubiertos o no tenga acceso a proveedores experimentados en tratar sus necesidades de atención de salud.
- Cuando la MCO o el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud ya no tenga contrato con MassHealth para cubrir su área de servicio, o el PCP que participa en su ACO de Atención primaria no esté disponible en su área de servicio.
- Cuando usted le demuestre a MassHealth que la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria no le hayan brindado acceso a proveedores que cubran sus necesidades de atención de salud a lo largo del tiempo, aún después de que usted solicitara asistencia.
- Cuando esté desamparado (y los expedientes de MassHealth también indiquen que está desamparado), y la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria no puedan cubrir sus necesidades geográficas.
- Cuando usted le demuestre a MassHealth que la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria han violado una provisión material de su contrato con MassHealth.
- Cuando MassHealth imponga una sanción a la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria que específicamente le permita dar de baja sin un motivo su MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención Primaria.
- Cuando usted le demuestre a MassHealth que la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria no está cubriendo sus necesidades o preferencias de idioma, comunicación u otra accesibilidad.
- Cuando usted le demuestre a MassHealth que sus proveedores clave de la red, incluyendo el PCP, especialistas, o proveedores de salud conductual, dejan la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la red de la ACO de Atención primaria.
- Si usted vive en las áreas de servicio de Oak Bluffs o Nantucket.

Si MassHealth le negara su solicitud de trasladarse a otro plan de seguro de salud durante su Período de Inscripción Fijo, usted puede solicitar una audiencia imparcial (apelación). Infórmese más sobre cómo solicitar una audiencia imparcial en la página 35.

Cómo usar sus tarjetas de ID del afiliado

Luego de inscribirse en un plan de seguro de salud, MassHealth le enviará una carta confirmando su inscripción. El plan de seguro de salud que usted eligió le enviará un paquete de bienvenida por correo postal con detalles importantes sobre su plan de seguro y una tarjeta de identificación (ID) del afiliado de ese plan.

Siempre lleve con usted las tarjetas de ID del afiliado de su plan de seguro de salud y de MassHealth para que las tenga cuando necesite atención. Asegúrese de mostrar ambas tarjetas de ID del afiliado siempre que reciba atención de salud o surta una receta.



ID del plan de
seguro de salud
ID de MassHealth

Si su tarjeta de ID del afiliado del plan de seguro de salud alguna vez se daña, se pierde o se la roban, llame al departamento de servicio al afiliado del plan de seguro de salud para obtener una tarjeta de reemplazo.

Si su tarjeta de ID del afiliado de MassHealth alguna vez se daña, se pierde o se la roban, llame al Centro de servicio al cliente de MassHealth al **(800) 841-2900**. TDD/TTY: 711 para obtener una tarjeta de reemplazo.

Lleve con usted ambas tarjetas de identificación (ID)

Todas las personas de su familia que estén inscritas tendrán tarjetas de ID del afiliado del plan de seguro de salud y de MassHealth.

Asegúrese de mostrar ambas tarjetas de ID del afiliado siempre que reciba atención de salud o surta una receta.



INFÓRMASE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN



Más información

Sus derechos

- Usted puede solicitar una copia de su expediente médico en cualquier momento.
- Sus proveedores de atención de salud mantendrán privados su expediente y su información de salud.
- Sus proveedores de atención de salud le darán información fácil de entender sobre opciones de tratamiento.
- Sus proveedores le harán participar en todas las decisiones sobre su atención de salud.
- Usted puede rechazar tratamiento de atención de salud en cualquier momento y por cualquier motivo.
- Usted puede presentar una queja o apelación si piensa que su plan de seguro de salud o MassHealth le negaron un **servicio o tratamiento** médicamente necesario.

Sus responsabilidades

¿A quién debo llamar?	MassHealth	Plan de seguro de salud
 Cambio de dirección	✓	✓
 Nuevo número de teléfono	✓	✓
 Nuevo bebé o adopción	✓	



Término clave

Servicios y suministros médicamente necesarios

Son servicios o suministros de atención de salud necesarios para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad, lesión, afección, enfermedad o sus síntomas, y que cumplen con los estándares aprobados de la práctica médica.

Si recibiera una factura

Los afiliados de MassHealth no deberían recibir ninguna factura por los servicios cubiertos. Si no pagó un copago cuando obtuvo el servicio, es posible que reciba una factura por el copago.

Si está inscrito en un Plan asociado de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud o una MCO y usted recibe una factura por un servicio cubierto, comuníquese con su proveedor, dele el número de ID de MassHealth y el número de ID de su plan de seguro de salud, y pídale que llamen a su plan de salud.

Si está inscrito en una ACO de Atención primaria o el Plan de PCC Plan y usted recibe una factura por un servicio cubierto, comuníquese con su proveedor, dele el número de ID de MassHealth, y pídale que llamen al Servicio al cliente de MassHealth al **(800) 841-2900**. TDD/TTY: 711.

Puede encontrar los números de su ID del afiliado de MassHealth y de su ID del plan de salud en sus tarjetas de identificación del afiliado de MassHealth y del plan de salud. Para obtener más información sobre sus tarjetas de ID del afiliado, consulte la página 33 de esta guía.

Quejas, apelaciones y audiencias imparciales

Quejas

Su plan de seguro de salud está comprometido a asegurarse de que usted tenga la mejor experiencia de atención de salud. Si usted está insatisfecho por un servicio que recibió, o si tuviera preguntas o quejas, llame al servicio al cliente de su plan de seguro de salud. Su número de teléfono está en el reverso de su tarjeta de ID del plan de seguro de salud.

Usted también puede comunicarse con el Centro de servicios al cliente de MassHealth al **(800) 841-2900**. TDD/TTY: 711.

Apelaciones y audiencias imparciales

Si no estuviera de acuerdo con una decisión tomada por su plan de seguro de salud o los proveedores de su plan de salud, usted puede presentar una apelación o solicitar una Audiencia imparcial a MassHealth. Su manual del afiliado de su plan de seguro de salud tiene información más detallada sobre apelaciones y Audiencias imparciales.

Si tiene preguntas sobre el proceso, puede llamar al departamento de servicio al cliente de su plan de seguro de salud. Su número de teléfono está en el reverso de su tarjeta de ID del afiliado del plan de seguro de salud. Usted también puede comunicarse con el Centro de servicios al cliente de MassHealth al **(800) 841-2900**. TDD/TTY: 711.



INFÓRMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN



Áreas de servicio

Cada plan de seguro de salud cubre *áreas específicas de servicio*. Las áreas de servicio son grupos de ciudades y pueblos. Recuerde, usted puede elegir un plan de seguro de salud solamente en su área de servicio.

Su pueblo	Área de servicio
Abington	Brockton
Accord	Quincy
Acton	Lowell
Acushnet	New Bedford
Adams	Adams
Agawam	Westfield
Alford	Pittsfield
Allston	Boston
Amesbury	Haverhill
Amherst	Northampton
Andover	Lawrence
Aquinnah	Oak Bluffs
Arlington	Somerville
Arlington Heights	Somerville
Ashburnham	Gardner-Fitchburg
Ashby	Gardner-Fitchburg
Ashfield	Greenfield
Ashland	Framingham
Ashley Falls	Pittsfield
Assonet	Fall River
Athol	Athol
Attleboro	Attleboro
Auburn	Worcester
Auburndale	Waltham
Avon	Brockton
Ayer	Gardner-Fitchburg
Babson Park	Waltham
Baldwinville	Athol
Barnstable	Barnstable
Barre	Athol
Becket	Pittsfield
Bedford	Woburn
Belchertown	Holyoke
Bellingham	Framingham
Belmont	Waltham
Berkley	Taunton
Berkshire	Pittsfield
Berlin	Gardner-Fitchburg
Bernardston	Greenfield
Beverly	Beverly

Su pueblo	Área de servicio
Billerica	Lowell
Blackstone	Framingham
Blandford	Westfield
Bolton	Gardner-Fitchburg
Bondsville	Springfield
Boston	Boston
Bourne	Falmouth
Boxboro	Framingham
Boxford	Haverhill
Boylston	Worcester
Braintree	Quincy
Brant Rock	Plymouth
Brewster	Orleans
Bridgewater	Brockton
Brighton	Boston
Brimfield	Southbridge
Brockton	Brockton
Brookfield	Southbridge
Brookline	Boston
Brookline Village	Boston
Bryantville	Plymouth
Buckland	Greenfield
Burlington	Woburn
Buzzards Bay	Falmouth
Byfield	Haverhill
Cambridge	Somerville
Canton	Brockton
Carlisle	Lowell
Carver	Plymouth
Cataumet	Falmouth
Centerville	Barnstable
Charlemont	Greenfield
Charlestown	Boston
Charlton	Southbridge
Charlton City	Southbridge
Charlton Depot	Southbridge
Chartley	Attleboro
Chatham	Orleans
Chelmsford	Lowell
Chelsea	Revere

Su pueblo	Área de servicio
Cheshire	Adams
Chester	Westfield
Chesterfield	Northampton
Chestnut Hill	Boston
Chicopee	Springfield
Chilmark	Oak Bluffs
Clarksburg	Adams
Clinton	Gardner-Fitchburg
Cohasset	Quincy
Colrain	Greenfield
Concord	Lowell
Conway	Greenfield
Cotuit	Barnstable
Cummaquid	Barnstable
Cummington	Northampton
Cuttyhunk	New Bedford
Dalton	Pittsfield
Danvers	Salem
Dartmouth	New Bedford
Dedham	Quincy
Deerfield	Greenfield
Dennis	Orleans
Dennis Port	Orleans
Devens	Gardner-Fitchburg
Dighton	Taunton
Dorchester	Boston
Douglas	Framingham
Dover	Framingham
Dracut	Lowell
Drury	Adams
Dudley	Southbridge
Dunstable	Lowell
Duxbury	Plymouth
East Boston	Revere
East Bridgewater	Brockton
East Brookfield	Southbridge
East Dennis	Orleans
East Douglas	Framingham
East Falmouth	Falmouth
East Freetown	Fall River
East Longmeadow	Springfield
East Mansfield	Attleboro
East Orleans	Orleans
East Otis	Pittsfield

Su pueblo	Área de servicio
East Princeton	Gardner-Fitchburg
East Sandwich	Falmouth
East Templeton	Athol
East Walpole	Framingham
East Wareham	Wareham
Eastham	Orleans
Easthampton	Northampton
Easton	Brockton
Edgartown	Oak Bluffs
Egremont	Pittsfield
Elmwood	Brockton
Erving	Greenfield
Essex	Gloucester
Everett	Malden
Fairhaven	New Bedford
Fall River	Fall River
Falmouth	Falmouth
Feeding Hills	Westfield
Fiskdale	Southbridge
Fitchburg	Gardner-Fitchburg
Florida	Adams
Forestdale	Falmouth
Foxboro	Attleboro
Framingham	Framingham
Franklin	Framingham
Freetown	Fall River
Gardner	Gardner-Fitchburg
Georgetown	Haverhill
Gilbertville	Athol
Gill	Greenfield
Glendale	Pittsfield
Gloucester	Gloucester
Goshen	Northampton
Gosnold	New Bedford
Grafton	Framingham
Granby	Holyoke
Granville	Westfield
Great Barrington	Pittsfield
Green Harbor	Plymouth
Greenbush	Quincy
Greenfield	Greenfield
Groton	Gardner-Fitchburg
Groveland	Haverhill
Hadley	Northampton



INFÓRMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

Su pueblo	Área de servicio
Halifax	Plymouth
Hamilton	Beverly
Hampden	Springfield
Hancock	Adams
Hanover	Plymouth
Hanson	Plymouth
Hardwick	Athol
Harvard	Gardner-Fitchburg
Harwich	Orleans
Harwich Port	Orleans
Hatfield	Northampton
Hathorne	Salem
Haverhill	Haverhill
Hawley	Greenfield
Haydenville	Northampton
Heath	Greenfield
Hingham	Quincy
Hinsdale	Pittsfield
Holbrook	Brockton
Holden	Worcester
Holland	Southbridge
Holliston	Framingham
Holyoke	Holyoke
Hopedale	Framingham
Hopkinton	Framingham
Housatonic	Pittsfield
Hubbardston	Gardner-Fitchburg
Hudson	Framingham
Hull	Quincy
Humarock	Plymouth
Huntington	Westfield
Hyannis	Barnstable
Hyannis Port	Barnstable
Hyde Park	Boston
Ipswich	Gloucester
Jamaica Plain	Boston
Jefferson	Worcester
Kingston	Plymouth
Lake Pleasant	Greenfield
Lakeville	Taunton
Lancaster	Gardner-Fitchburg
Lanesboro	Adams
Lawrence	Lawrence
Lee	Pittsfield

Su pueblo	Área de servicio
Leeds	Northampton
Leicester	Worcester
Lenox	Pittsfield
Lenox Dale	Pittsfield
Leominster	Gardner-Fitchburg
Leverett	Greenfield
Lexington	Woburn
Leyden	Greenfield
Lincoln	Lowell
Linwood	Framingham
Littleton	Lowell
Longmeadow	Springfield
Lowell	Lowell
Ludlow	Springfield
Lunenburg	Gardner-Fitchburg
Lynn	Lynn
Lynnfield	Lynn
Malden	Malden
Manchaug	Framingham
Manchester-by-the-Sea	Beverly
Manomet	Plymouth
Mansfield	Attleboro
Marblehead	Salem
Marion	New Bedford
Marlborough	Framingham
Marshfield	Plymouth
Marshfield Hills	Plymouth
Marstons Mills	Barnstable
Mashpee	Falmouth
Mattapan	Boston
Mattapoisett	New Bedford
Maynard	Framingham
Medfield	Framingham
Medford	Malden
Medway	Framingham
Melrose	Malden
Mendon	Framingham
Menemsha	Oak Bluffs
Merrimac	Haverhill
Methuen	Lawrence
Middleboro	Taunton
Middlefield	Northampton
Middleton	Salem
Milford	Framingham

Su pueblo	Área de servicio
Mill River	Pittsfield
Millbury	Worcester
Millis	Framingham
Millville	Framingham
Milton	Quincy
Milton Village	Quincy
Minot	Quincy
Monponsett	Plymouth
Monroe	Adams
Monroe Bridge	Adams
Monson	Springfield
Montague	Greenfield
Monterey	Pittsfield
Montgomery	Westfield
Monument Beach	Falmouth
Mount Hermon	Greenfield
Mount Washington	Pittsfield
Nahant	Lynn
Nantucket	Nantucket
Natick	Framingham
Needham	Waltham
New Ashford	Adams
New Bedford	New Bedford
New Braintree	Worcester
New Marlborough	Pittsfield
New Salem	Athol
Newbury	Haverhill
Newburyport	Haverhill
Newton	Waltham
Norfolk	Framingham
North Adams	Adams
North Amherst	Northampton
North Andover	Lawrence
North Attleboro	Attleboro
North Billerica	Lowell
North Brookfield	Southbridge
North Carver	Plymouth
North Chatham	Orleans
North Chelmsford	Lowell
North Dartmouth	New Bedford
North Dighton	Taunton
North Eastham	Orleans
North Easton	Brockton
North Egremont	Pittsfield

Su pueblo	Área de servicio
North Falmouth	Falmouth
North Grafton	Framingham
North Hatfield	Northampton
North Marshfield	Plymouth
North Oxford	Southbridge
North Pembroke	Plymouth
North Reading	Woburn
North Scituate	Quincy
North Truro	Orleans
North Uxbridge	Framingham
Northampton	Northampton
Northborough	Framingham
Northbridge	Framingham
Northfield	Greenfield
Norton	Attleboro
Norwell	Quincy
Norwood	Quincy
Nutting Lake	Lowell
Oak Bluffs	Oak Bluffs
Oakdale	Framingham
Oakham	Worcester
Onset	Wareham
Orange	Athol
Orleans	Orleans
Osterville	Barnstable
Otis	Pittsfield
Oxford	Southbridge
Palmer	Springfield
Paxton	Worcester
Peabody	Salem
Pelham	Northampton
Pembroke	Plymouth
Pepperell	Gardner-Fitchburg
Peru	Pittsfield
Petersham	Athol
Phillipston	Athol
Pinehurst	Lowell
Pittsfield	Pittsfield
Plainfield	Northampton
Plainville	Attleboro
Plymouth	Plymouth
Plympton	Plymouth
Pocasset	Falmouth
Prides Crossing	Beverly



INFÓRMESE



COMPARE



INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN

Su pueblo	Área de servicio
Princeton	Gardner-Fitchburg
Provincetown	Orleans
Quincy	Quincy
Randolph	Quincy
Raynham	Taunton
Raynham Center	Taunton
Reading	Woburn
Readville	Boston
Rehoboth	Taunton
Revere	Revere
Richmond	Pittsfield
Rochdale	Worcester
Rochester	New Bedford
Rockland	Brockton
Rockport	Gloucester
Roslindale	Boston
Rowe	Greenfield
Rowley	Haverhill
Roxbury	Boston
Royalston	Athol
Russell	Westfield
Rutland	Worcester
Sagamore	Falmouth
Sagamore Beach	Falmouth
Salem	Salem
Salisbury	Haverhill
Sandisfield	Pittsfield
Sandwich	Falmouth
Saugus	Lynn
Savoy	Adams
Scituate	Quincy
Seekonk	Taunton
Sharon	Brockton
Shattuckville	Greenfield
Sheffield	Pittsfield
Shelburne	Greenfield
Shelburne Falls	Greenfield
Sheldonville	Attleboro
Sherborn	Framingham
Shirley	Gardner-Fitchburg
Shrewsbury	Worcester
Shutesbury	Greenfield
Siasconset	Nantucket
Somerset	Fall River

Su pueblo	Área de servicio
Somerville	Somerville
South Barre	Athol
South Carver	Plymouth
South Chatham	Orleans
South Dartmouth	New Bedford
South Deerfield	Greenfield
South Dennis	Orleans
South Easton	Brockton
South Egremont	Pittsfield
South Grafton	Framingham
South Hadley	Holyoke
South Hamilton	Beverly
South Harwich	Orleans
South Lancaster	Gardner-Fitchburg
South Lee	Pittsfield
South Orleans	Orleans
South Walpole	Framingham
South Wellfleet	Orleans
South Yarmouth	Barnstable
Southampton	Holyoke
Southborough	Framingham
Southbridge	Southbridge
Southfield	Pittsfield
Southwick	Westfield
Spencer	Southbridge
Springfield	Springfield
Sterling	Gardner-Fitchburg
Still River	Gardner-Fitchburg
Stockbridge	Pittsfield
Stoneham	Woburn
Stoughton	Brockton
Stow	Framingham
Sturbridge	Southbridge
Sudbury	Framingham
Sunderland	Greenfield
Sutton	Framingham
Swampscott	Lynn
Swansea	Fall River
Taunton	Taunton
Templeton	Athol
Tewksbury	Lowell
Thorndike	Springfield
Three Rivers	Springfield
Tisbury	Oak Bluffs

Su pueblo	Área de servicio
Tolland	Westfield
Topsfield	Beverly
Townsend	Gardner-Fitchburg
Truro	Orleans
Turners Falls	Greenfield
Tyngsboro	Lowell
Tyringham	Pittsfield
Upton	Framingham
Uxbridge	Framingham
Vill. of Nagog Woods	Lowell
Vineyard Haven	Oak Bluffs
Waban	Waltham
Wakefield	Malden
Wales	Southbridge
Walpole	Framingham
Waltham	Waltham
Ware	Springfield
Wareham	Wareham
Warren	Southbridge
Warwick	Athol
Washington	Pittsfield
Watertown	Waltham
Waverley	Waltham
Wayland	Framingham
Webster	Southbridge
Wellesley	Waltham
Wellfleet	Orleans
Wendell	Greenfield
Wendell Depot	Greenfield
Wenham	Beverly
West Barnstable	Barnstable
West Boxford	Haverhill
West Boylston	Worcester
West Bridgewater	Brockton
West Brookfield	Southbridge
West Chatham	Orleans
West Chesterfield	Northampton
West Dennis	Orleans
West Falmouth	Falmouth
West Groton	Gardner-Fitchburg
West Harwich	Orleans
West Hatfield	Northampton
West Hyannisport	Barnstable
West Medford	Malden

Su pueblo	Área de servicio
West Newbury	Haverhill
West Roxbury	Boston
West Springfield	Westfield
West Stockbridge	Pittsfield
West Tisbury	Oak Bluffs
West Upton	Framingham
West Wareham	Wareham
West Warren	Southbridge
West Yarmouth	Barnstable
Westborough	Framingham
Westfield	Westfield
Westford	Lowell
Westhampton	Northampton
Westminster	Gardner-Fitchburg
Weston	Waltham
Westport	Fall River
Westport Point	Fall River
Westwood	Quincy
Weymouth	Quincy
Whately	Northampton
Wheelwright	Athol
White Horse Beach	Plymouth
Whitinsville	Framingham
Whitman	Brockton
Wilbraham	Springfield
Wilkinsonville	Framingham
Williamsburg	Northampton
Williamstown	Adams
Wilmington	Woburn
Winchendon	Gardner-Fitchburg
Winchendon Springs	Gardner-Fitchburg
Winchester	Woburn
Windsor	Adams
Winthrop	Revere
Woburn	Woburn
Woods Hole	Falmouth
Woodville	Framingham
Worcester	Worcester
Woronoco	Westfield
Worthington	Northampton
Wrentham	Framingham
Yarmouth	Barnstable
Yarmouth Port	Barnstable



INFÓRMESE



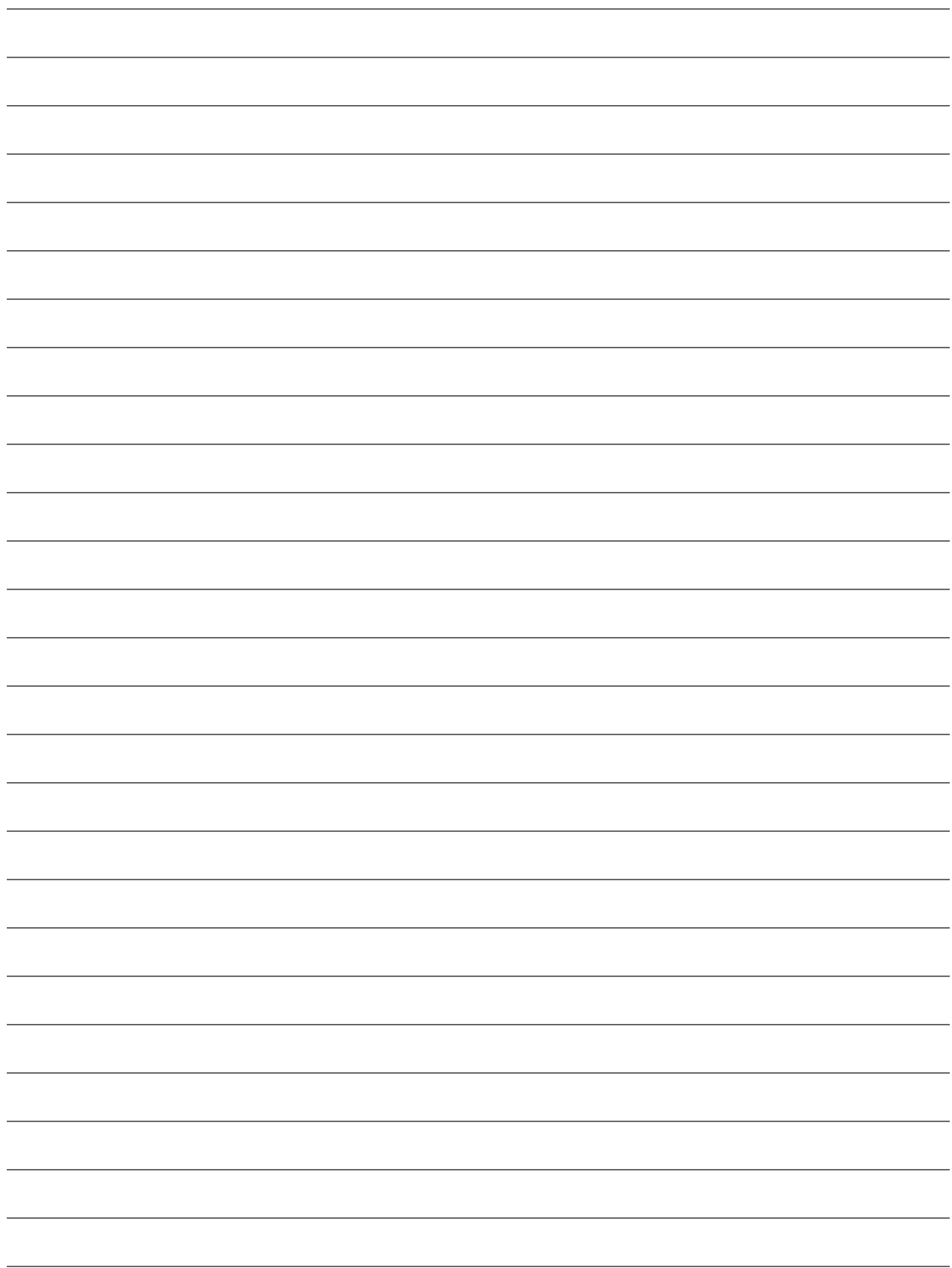
COMPARE

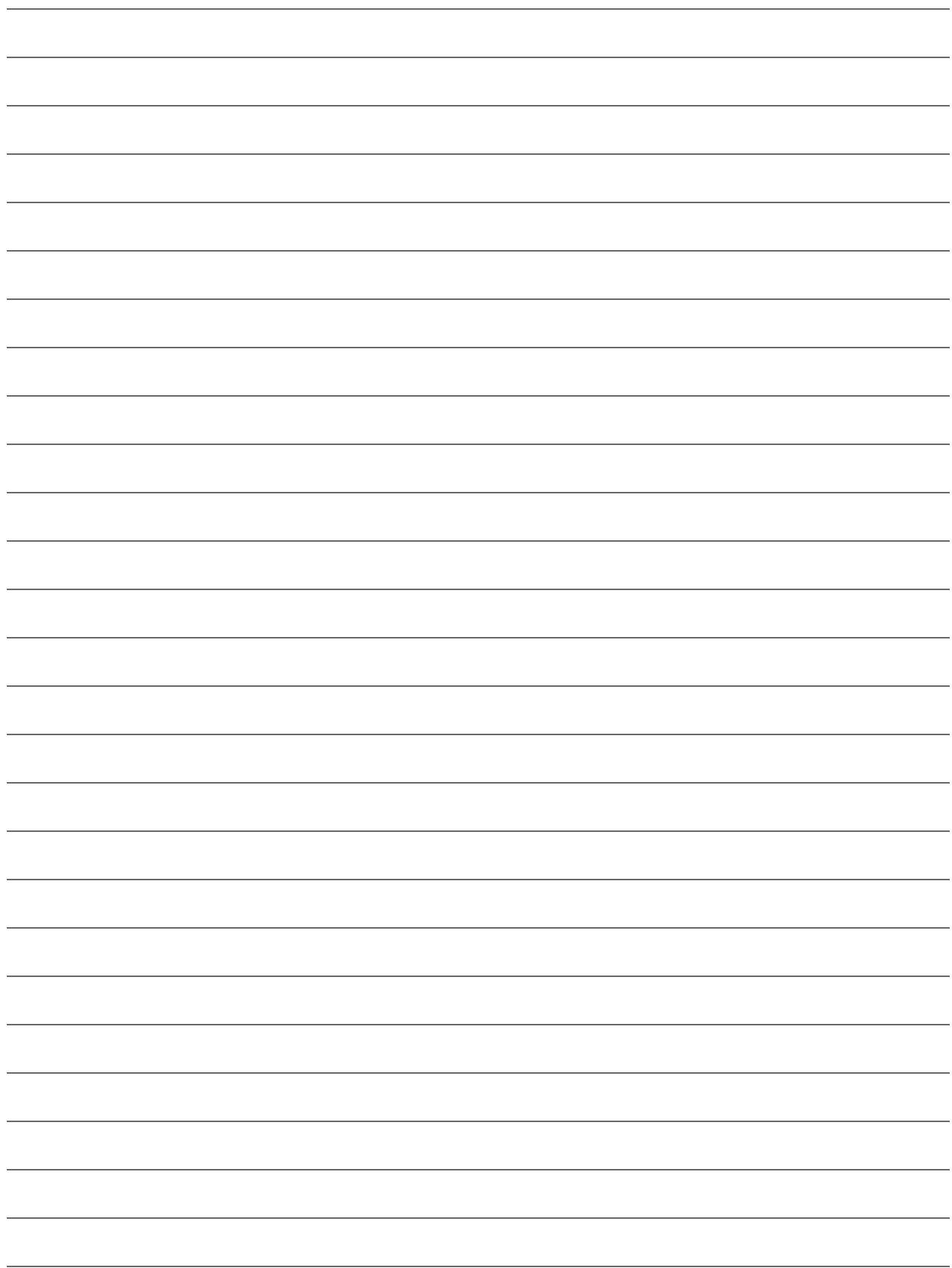


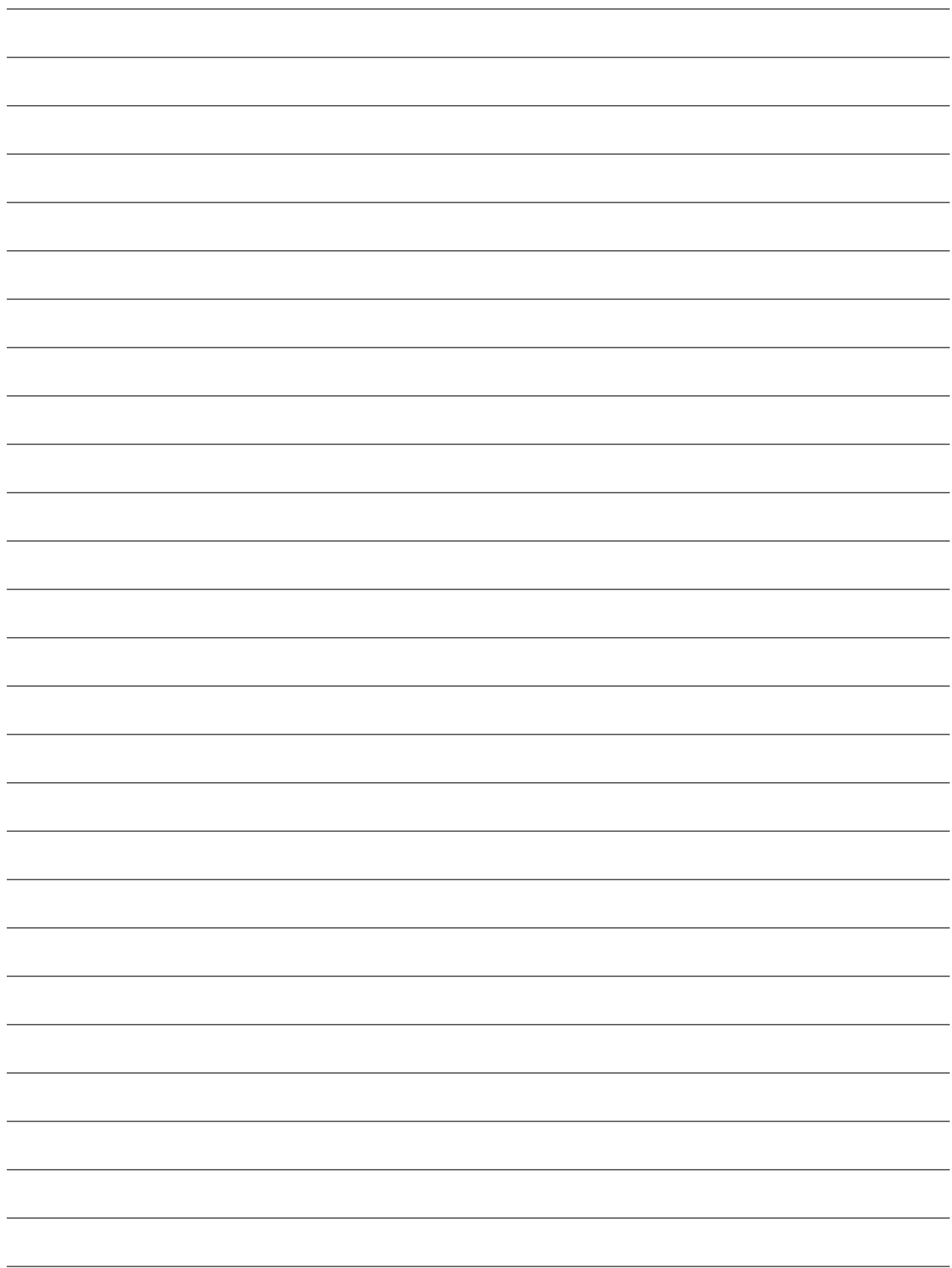
INSCRÍBASE



MÁS INFORMACIÓN







¿Necesita ayuda?

MyServices

MyServices es una herramienta web y una aplicación móvil donde puede encontrar información útil, como el estado su elegibilidad, la inscripción en MassHealth y alertas de acontecimientos importantes y de medidas que usted debe tomar. **MyServices** también le permite revisar en línea determinados avisos de MassHealth y la información para inscribirse para votar. Para obtener más información, visite myservices.mass.gov.

My Ombudsman

Si usted tiene preguntas o necesita ayuda para obtener beneficios o servicios de MassHealth o de su plan de seguro de salud, puede llamar a *My Ombudsman* (Mi defensor del pueblo). My Ombudsman es un programa independiente de MassHealth y de su plan de seguro de salud. Este programa puede:

- darle información sobre los derechos y los beneficios de su plan de salud,
- ayudarle con sus inquietudes, y
- explicarle cómo presentar una queja (reclamos) o una apelación (la revisión de una decisión).

Para obtener más información sobre My Ombudsman:

- visite su sitio web en www.myombudsman.org
- llame al (855) 781-9898, o por videollamada (VP) al (339) 224-6831
- escriba correos electrónicos a info@myombudsman.org

Por favor, visite el sitio web de My Ombudsman o comuníquese directamente con ellos para recibir información actualizada sobre la ubicación de sus oficinas y los horarios de atención.



¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle.

Centro de servicio al cliente de
MassHealth

(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

Para obtener información sobre el
programa de MassHealth, visite

www.mass.gov/masshealth

Infórmese, Compare e Inscríbase en línea

Encuentre un médico, compare
planes e inscríbase en línea en

www.MassHealthChoices.com